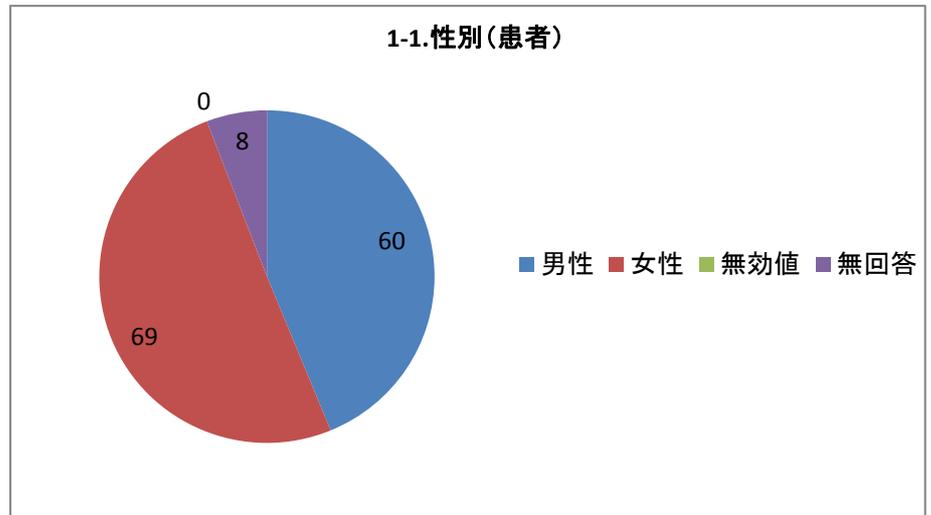


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	60	43.80%
女性	69	50.36%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.84%
合計	137	100.00%

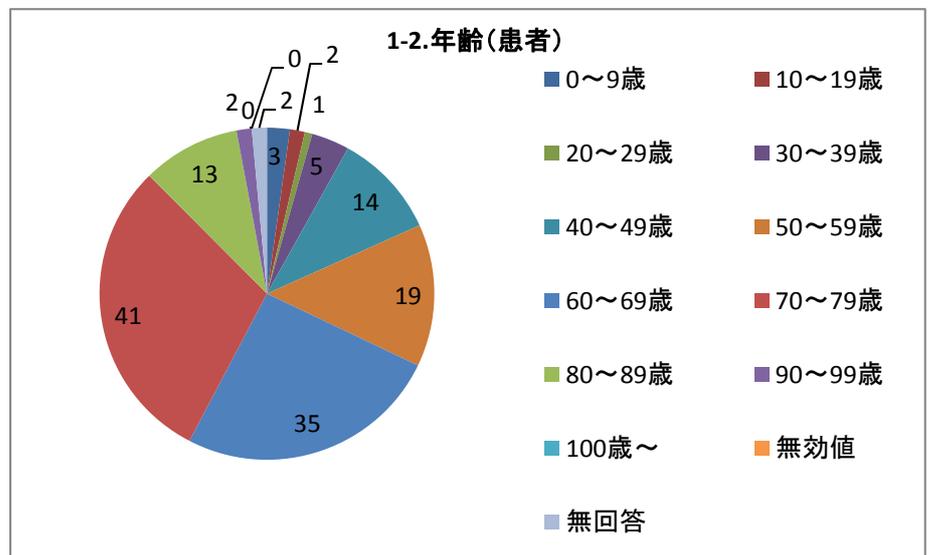
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	
0～9歳	3	2.19%
10～19歳	2	1.46%
20～29歳	1	0.73%
30～39歳	5	3.65%
40～49歳	14	10.22%
50～59歳	19	13.87%
60～69歳	35	25.55%
70～79歳	41	29.93%
80～89歳	13	9.49%
90～99歳	2	1.46%
100歳～	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.46%
合計	137	100.00%

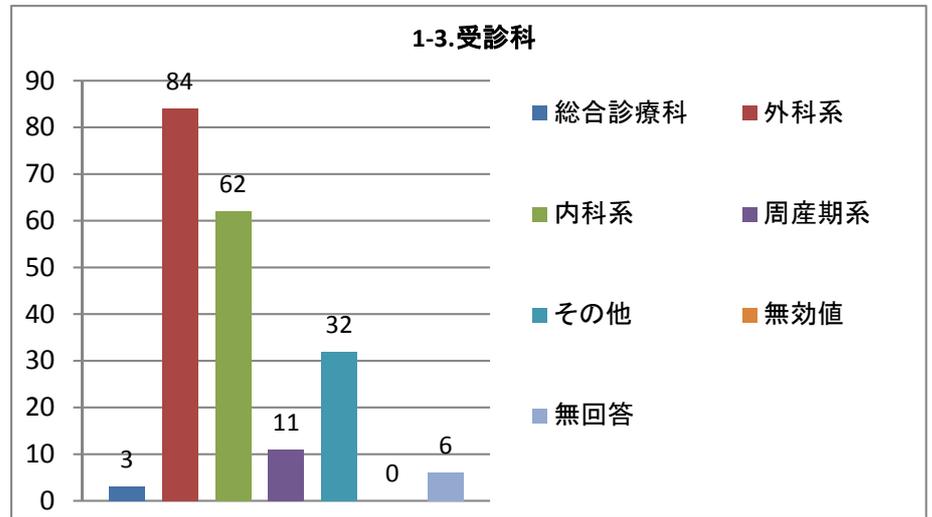
単一回答



### 1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	3	2.19%
外科系	84	61.31%
内科系	62	45.26%
周産期系	11	8.03%
その他	32	23.36%
無効値	0	0.00%
無回答	6	4.38%
回答者数	137	

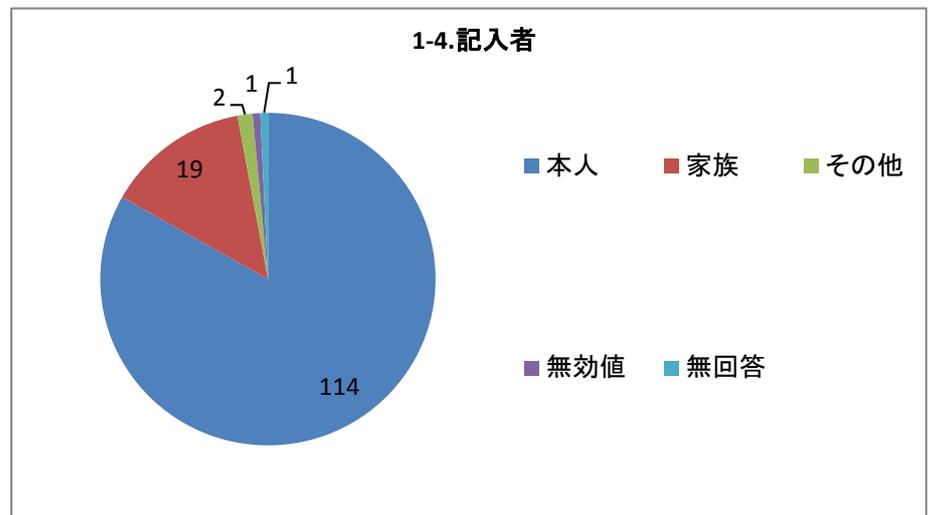
複数回答



### 1-4.記入者

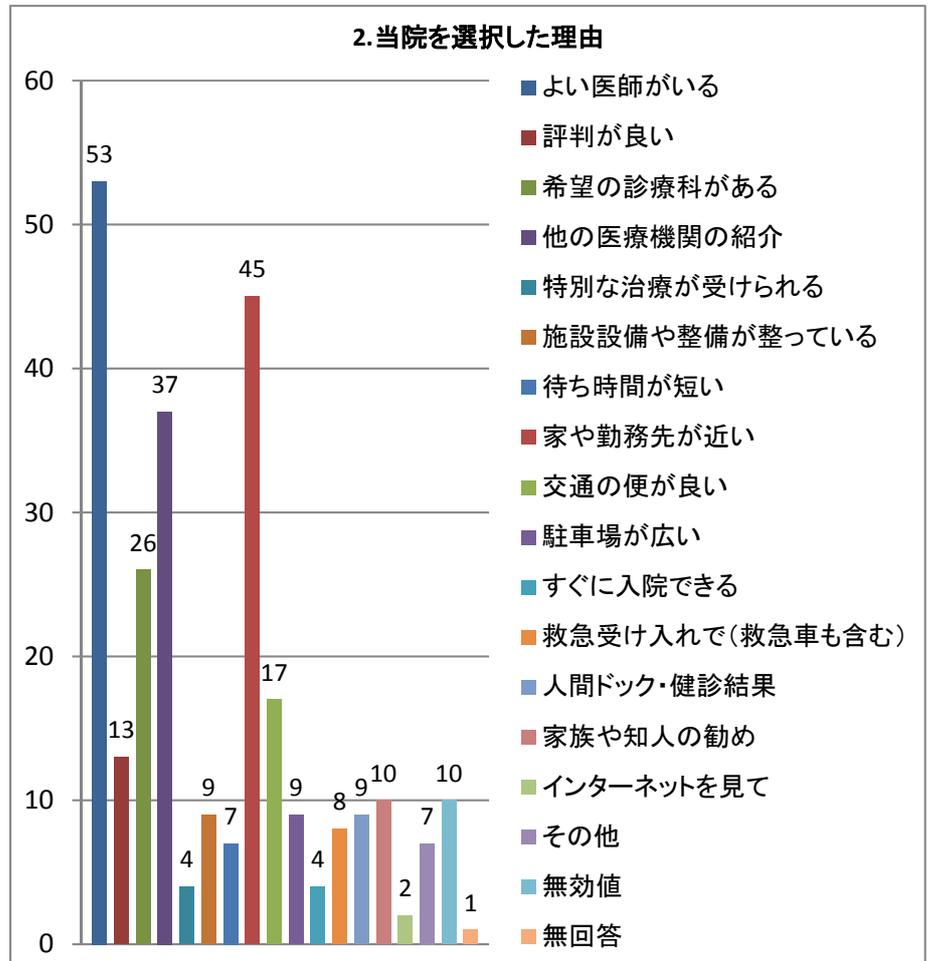
選択肢	回答数	
本人	114	83.21%
家族	19	13.87%
その他	2	1.46%
無効値	1	0.73%
無回答	1	0.73%
合計	137	100.00%

単一回答



## 2.当院を選択した理由

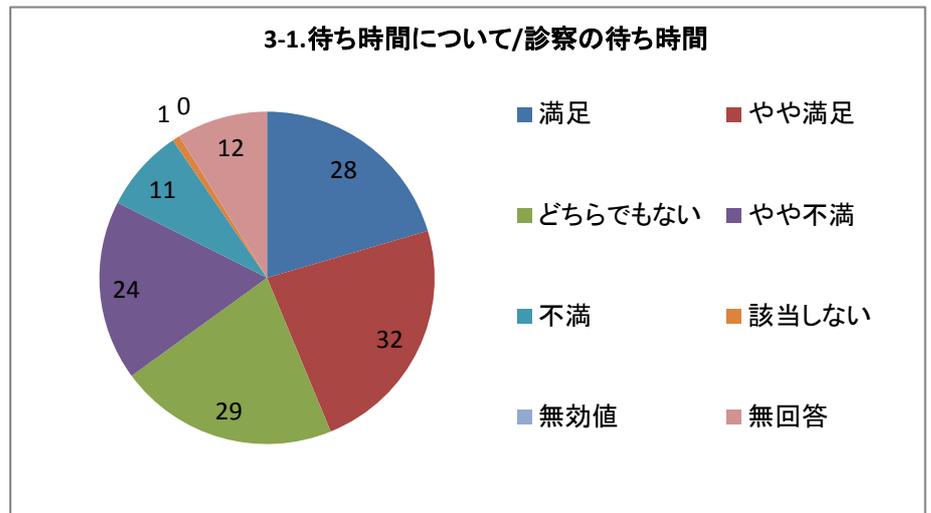
選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	53	38.69%
評判が良い	13	9.49%
希望の診療科がある	26	18.98%
他の医療機関の紹介	37	27.01%
特別な治療が受けられる	4	2.92%
施設設備や整備が整っている	9	6.57%
待ち時間が短い	7	5.11%
家や勤務先が近い	45	32.85%
交通の便が良い	17	12.41%
駐車場が広い	9	6.57%
すぐに入院できる	4	2.92%
救急受け入れで(救急車も含む)	8	5.84%
人間ドック・健診結果	9	6.57%
家族や知人の勧め	10	7.30%
インターネットを見て	2	1.46%
その他	7	5.11%
無効値	10	7.30%
無回答	1	0.73%
回答者数	137	



### 複数回答

## 3-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	28	20.44%
やや満足	32	23.36%
どちらでもない	29	21.17%
やや不満	24	17.52%
不満	11	8.03%
該当しない	1	0.73%
無効値	0	0.00%
無回答	12	8.76%
合計	137	100.00%

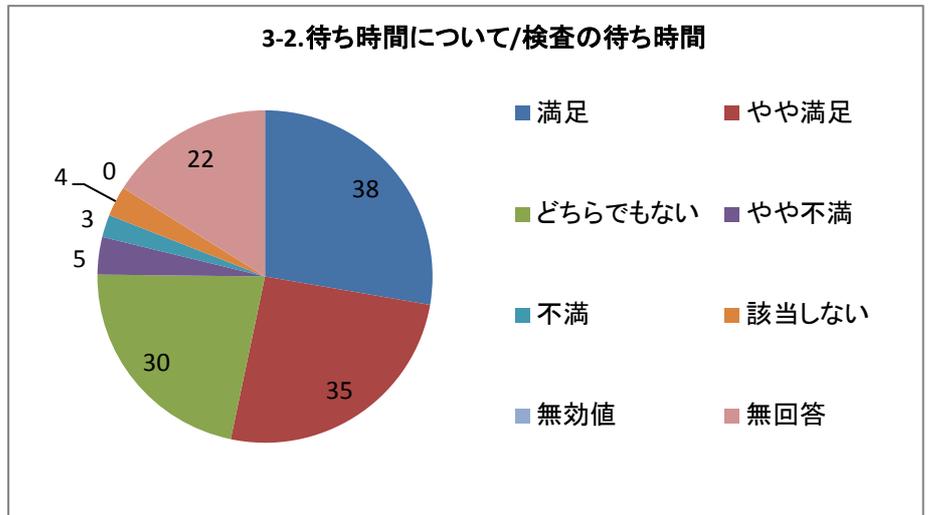


### 単一回答

### 3-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	38	27.74%
やや満足	35	25.55%
どちらでもない	30	21.90%
やや不満	5	3.65%
不満	3	2.19%
該当しない	4	2.92%
無効値	0	0.00%
無回答	22	16.06%
合計	137	100.00%

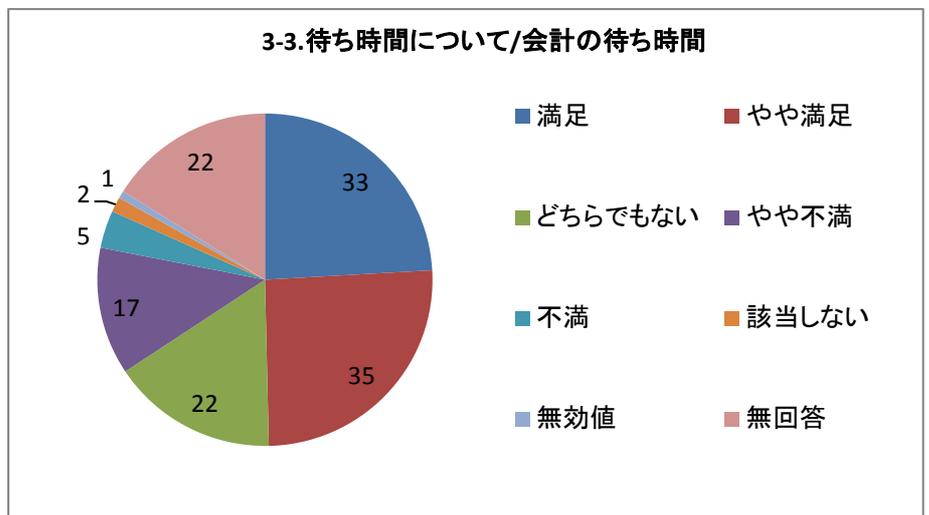
単一回答



### 3-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	33	24.09%
やや満足	35	25.55%
どちらでもない	22	16.06%
やや不満	17	12.41%
不満	5	3.65%
該当しない	2	1.46%
無効値	1	0.73%
無回答	22	16.06%
合計	137	100.00%

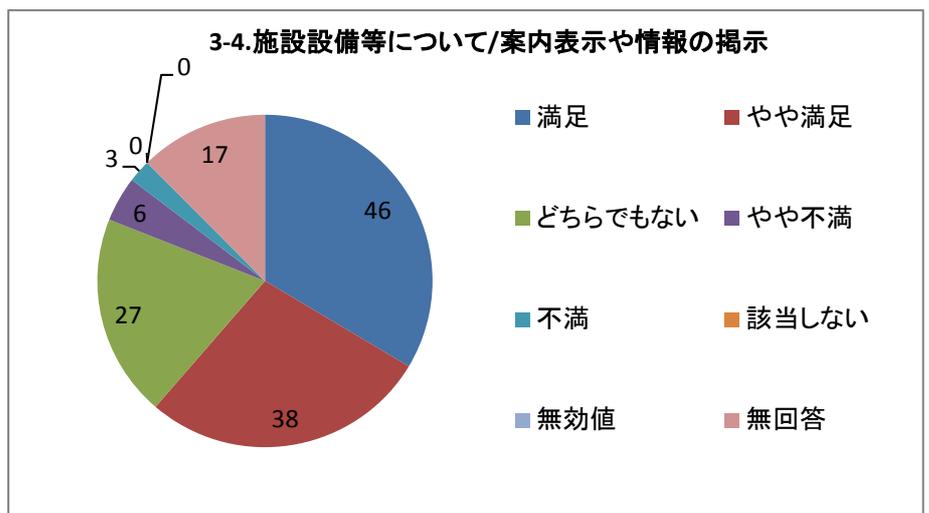
単一回答



### 3-4.施設設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	46	33.58%
やや満足	38	27.74%
どちらでもない	27	19.71%
やや不満	6	4.38%
不満	3	2.19%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	17	12.41%
合計	137	100.00%

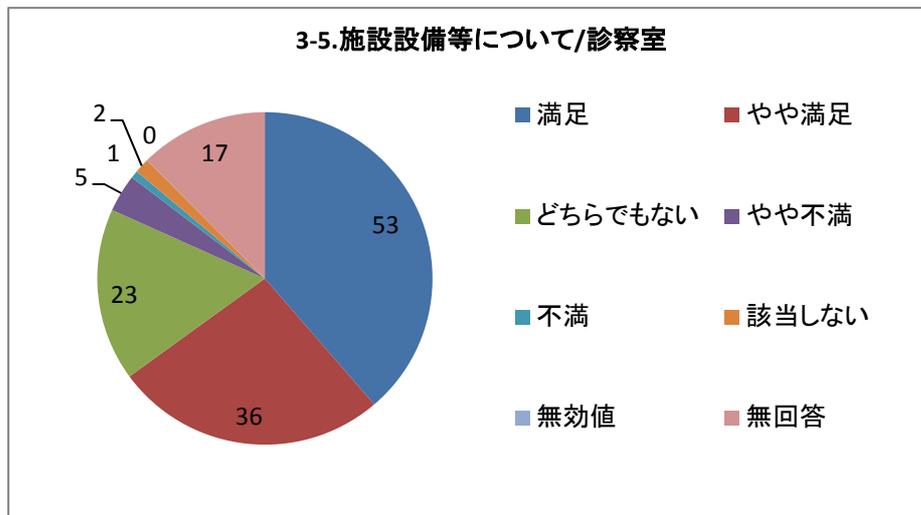
単一回答



### 3-5.施設設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	53	38.69%
やや満足	36	26.28%
どちらでもない	23	16.79%
やや不満	5	3.65%
不満	1	0.73%
該当しない	2	1.46%
無効値	0	0.00%
無回答	17	12.41%
合計	137	100.00%

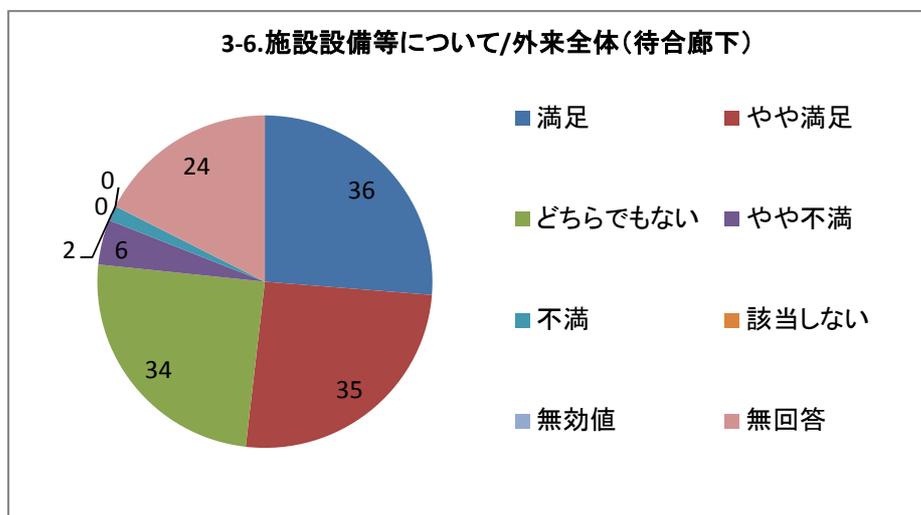
単一回答



### 3-6.施設設備等について/外来全体（待合廊下）

選択肢	回答数	
満足	36	26.28%
やや満足	35	25.55%
どちらでもない	34	24.82%
やや不満	6	4.38%
不満	2	1.46%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	24	17.52%
合計	137	100.00%

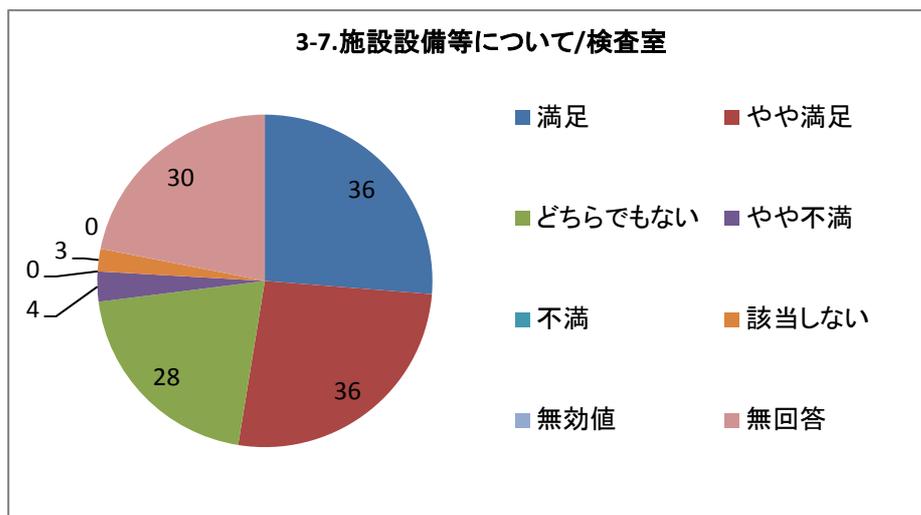
単一回答



### 3-7.施設設備等について/検査室

選択肢	回答数	
満足	36	26.28%
やや満足	36	26.28%
どちらでもない	28	20.44%
やや不満	4	2.92%
不満	0	0.00%
該当しない	3	2.19%
無効値	0	0.00%
無回答	30	21.90%
合計	137	100.00%

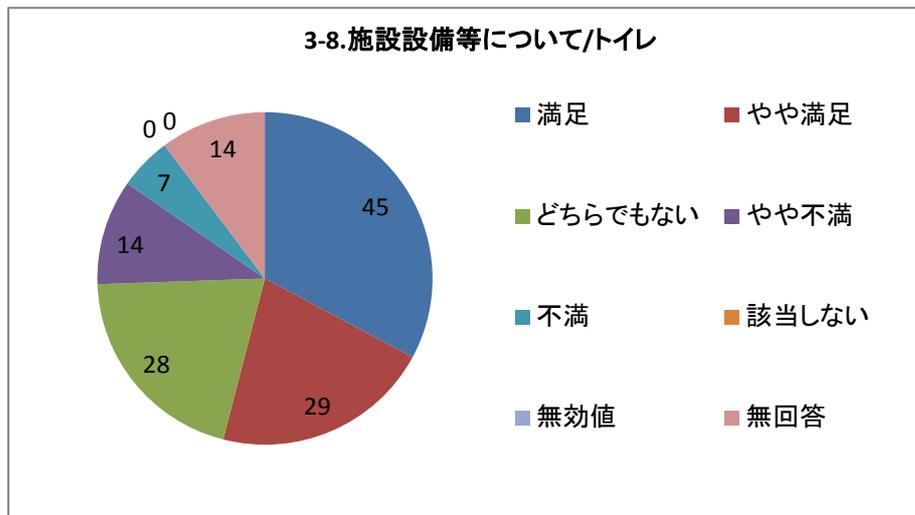
単一回答



### 3-8.施設設備等について/トイレ

選択肢	回答数	
満足	45	32.85%
やや満足	29	21.17%
どちらでもない	28	20.44%
やや不満	14	10.22%
不満	7	5.11%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	14	10.22%
合計	137	100.00%

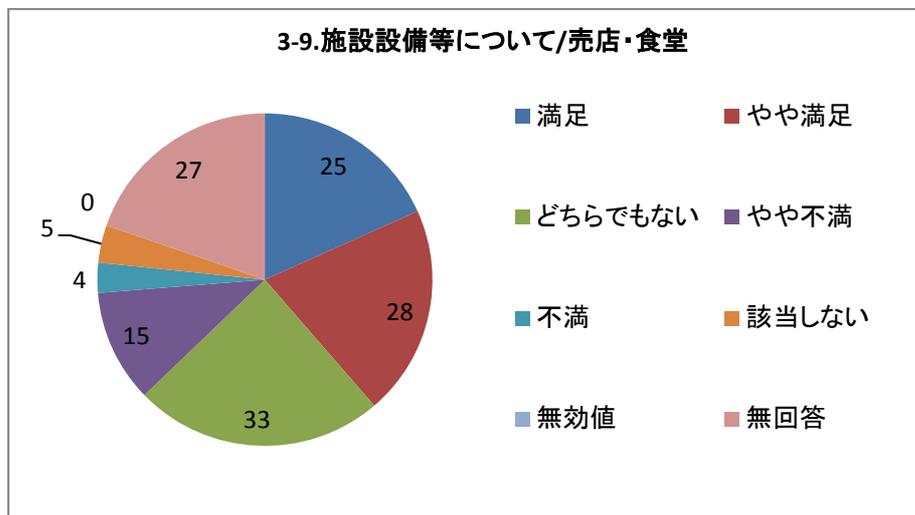
単一回答



### 3-9.施設設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	25	18.25%
やや満足	28	20.44%
どちらでもない	33	24.09%
やや不満	15	10.95%
不満	4	2.92%
該当しない	5	3.65%
無効値	0	0.00%
無回答	27	19.71%
合計	137	100.00%

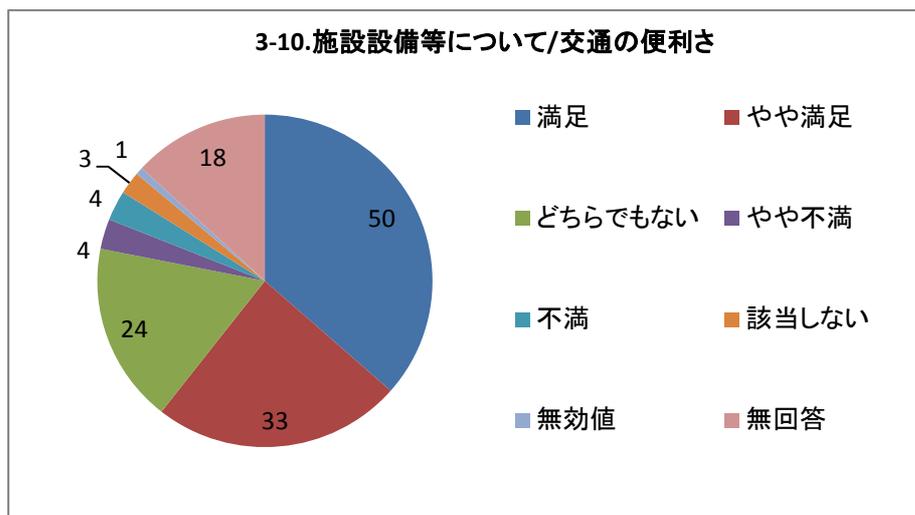
単一回答



### 3-10.施設設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	50	36.50%
やや満足	33	24.09%
どちらでもない	24	17.52%
やや不満	4	2.92%
不満	4	2.92%
該当しない	3	2.19%
無効値	1	0.73%
無回答	18	13.14%
合計	137	100.00%

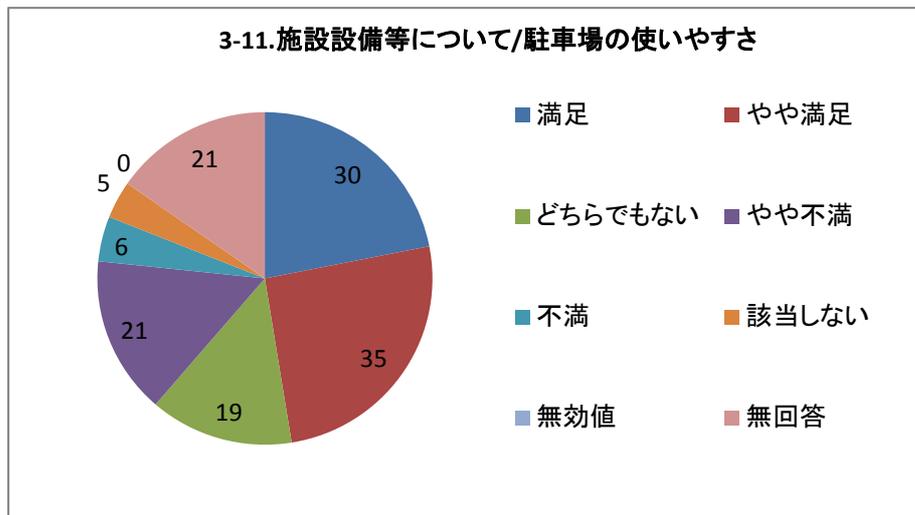
単一回答



### 3-11.施設設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	30	21.90%
やや満足	35	25.55%
どちらでもない	19	13.87%
やや不満	21	15.33%
不満	6	4.38%
該当しない	5	3.65%
無効値	0	0.00%
無回答	21	15.33%
合計	137	100.00%

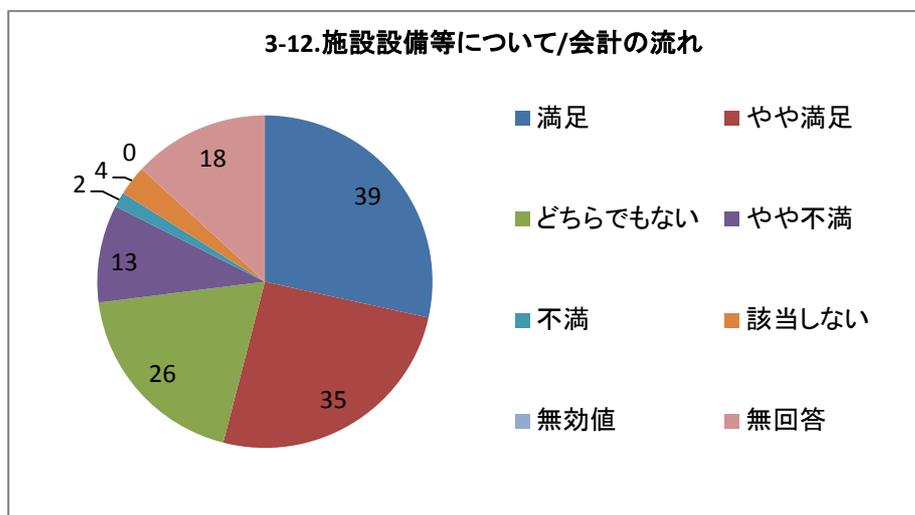
単一回答



### 3-12.施設設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	39	28.47%
やや満足	35	25.55%
どちらでもない	26	18.98%
やや不満	13	9.49%
不満	2	1.46%
該当しない	4	2.92%
無効値	0	0.00%
無回答	18	13.14%
合計	137	100.00%

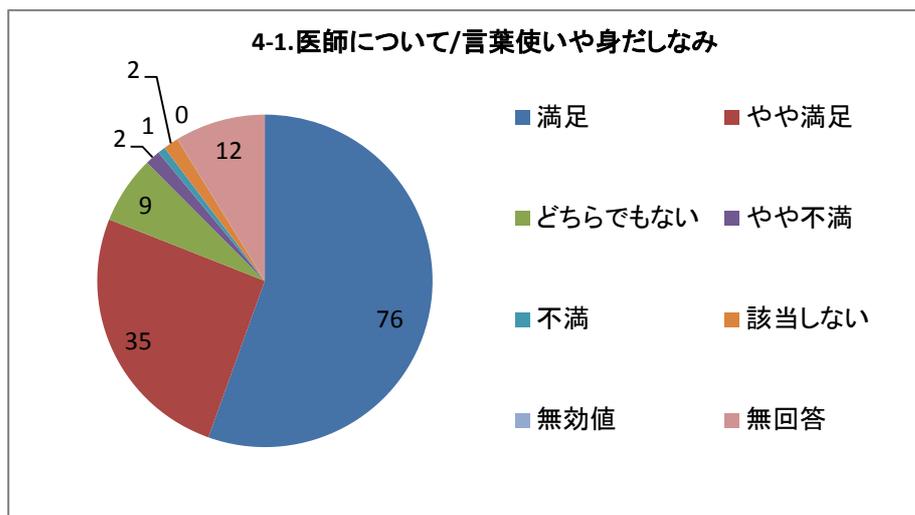
単一回答



### 4-1.医師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	76	55.47%
やや満足	35	25.55%
どちらでもない	9	6.57%
やや不満	2	1.46%
不満	1	0.73%
該当しない	2	1.46%
無効値	0	0.00%
無回答	12	8.76%
合計	137	100.00%

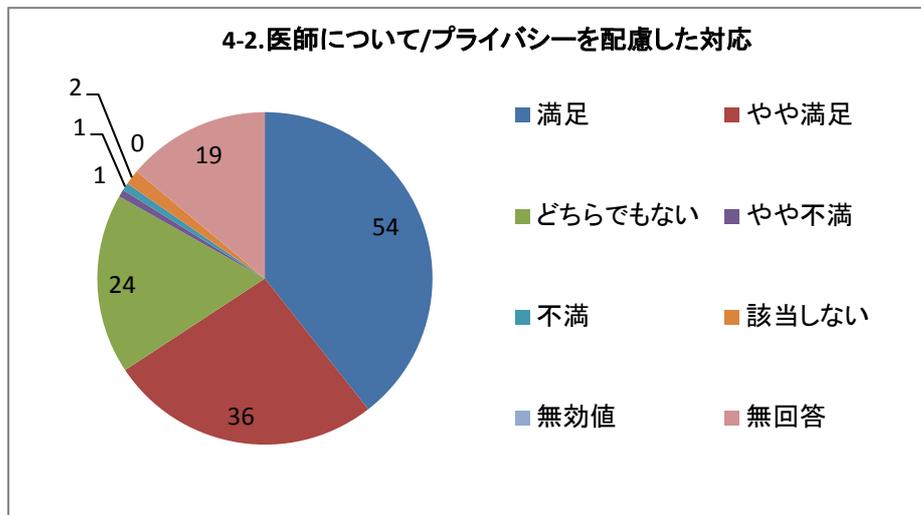
単一回答



#### 4-2.医師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	54	39.42%
やや満足	36	26.28%
どちらでもない	24	17.52%
やや不満	1	0.73%
不満	1	0.73%
該当しない	2	1.46%
無効値	0	0.00%
無回答	19	13.87%
合計	137	100.00%

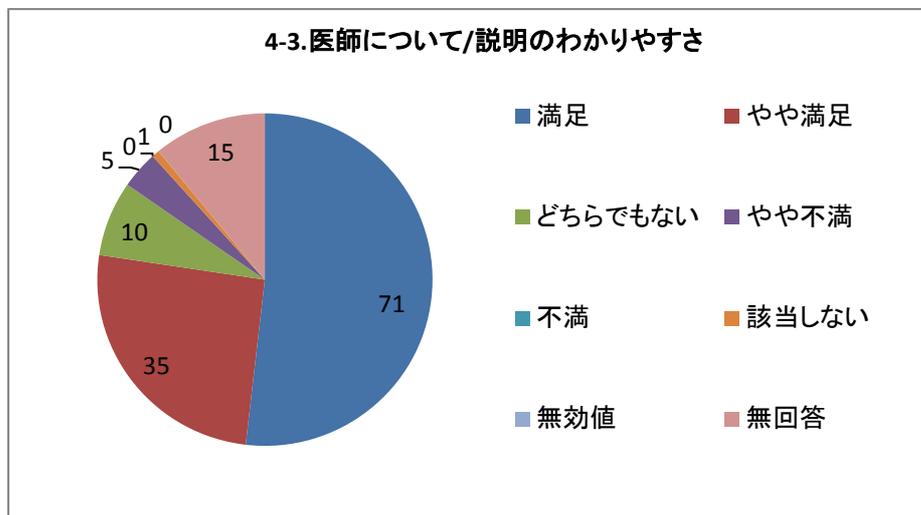
単一回答



#### 4-3.医師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	71	51.82%
やや満足	35	25.55%
どちらでもない	10	7.30%
やや不満	5	3.65%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.73%
無効値	0	0.00%
無回答	15	10.95%
合計	137	100.00%

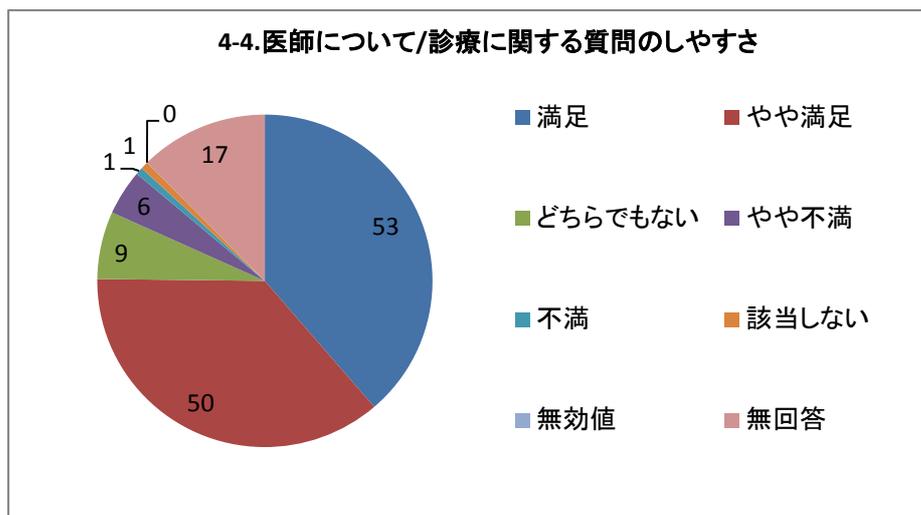
単一回答



#### 4-4.医師について/診療に関する質問のしやすさ

選択肢	回答数	
満足	53	38.69%
やや満足	50	36.50%
どちらでもない	9	6.57%
やや不満	6	4.38%
不満	1	0.73%
該当しない	1	0.73%
無効値	0	0.00%
無回答	17	12.41%
合計	137	100.00%

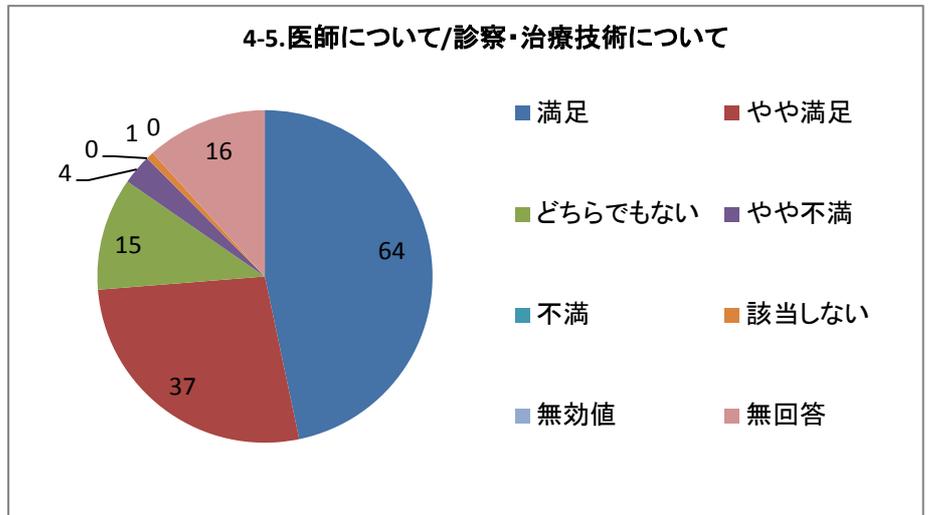
単一回答



#### 4-5.医師について/診察・治療技術について

選択肢	回答数	割合
満足	64	46.72%
やや満足	37	27.01%
どちらでもない	15	10.95%
やや不満	4	2.92%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.73%
無効値	0	0.00%
無回答	16	11.68%
合計	137	100.00%

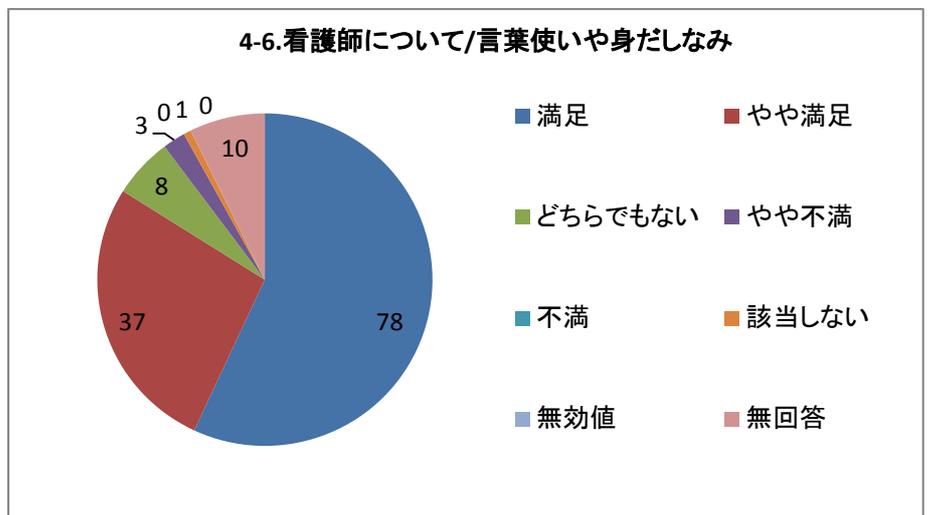
単一回答



#### 4-6.看護師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	78	56.93%
やや満足	37	27.01%
どちらでもない	8	5.84%
やや不満	3	2.19%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.73%
無効値	0	0.00%
無回答	10	7.30%
合計	137	100.00%

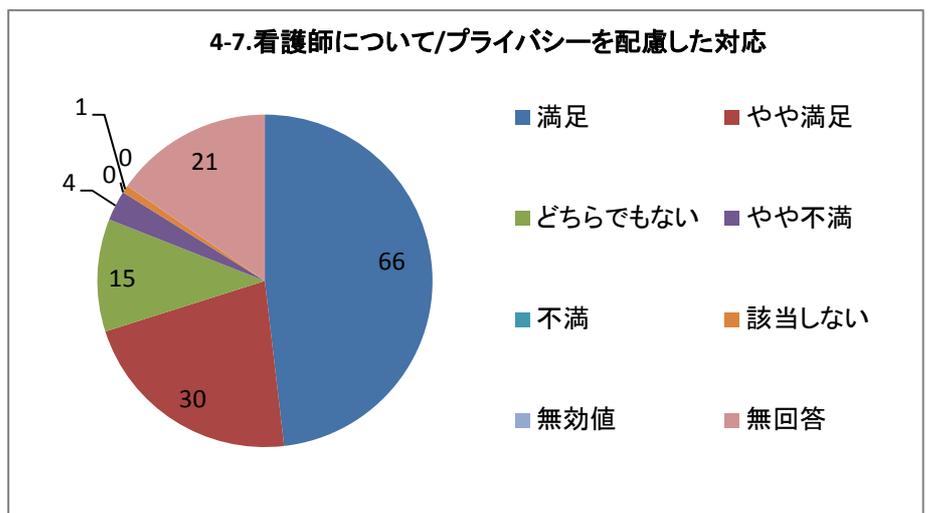
単一回答



#### 4-7.看護師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	66	48.18%
やや満足	30	21.90%
どちらでもない	15	10.95%
やや不満	4	2.92%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.73%
無効値	0	0.00%
無回答	21	15.33%
合計	137	100.00%

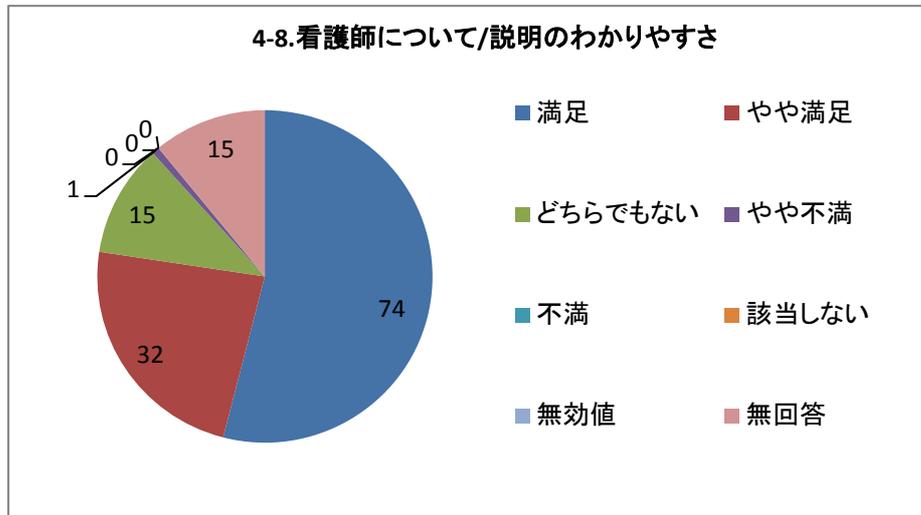
単一回答



#### 4-8.看護師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	74	54.01%
やや満足	32	23.36%
どちらでもない	15	10.95%
やや不満	1	0.73%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	15	10.95%
合計	137	100.00%

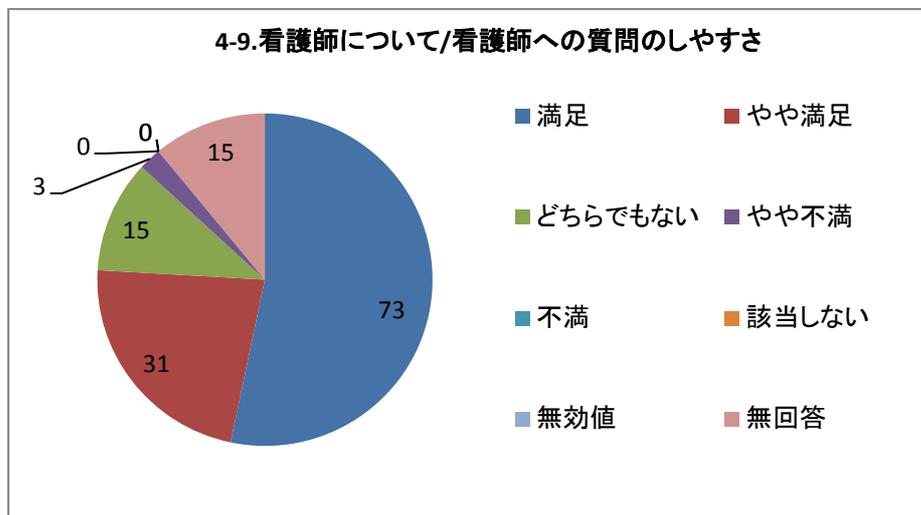
単一回答



#### 4-9.看護師について/看護師への質問のしやすさ

選択肢	回答数	
満足	73	53.28%
やや満足	31	22.63%
どちらでもない	15	10.95%
やや不満	3	2.19%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	15	10.95%
合計	137	100.00%

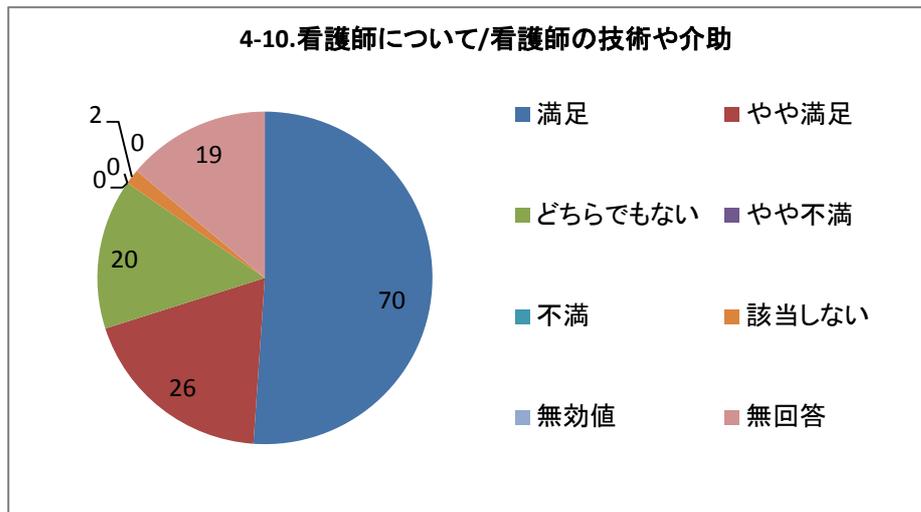
単一回答



#### 4-10.看護師について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	70	51.09%
やや満足	26	18.98%
どちらでもない	20	14.60%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.46%
無効値	0	0.00%
無回答	19	13.87%
合計	137	100.00%

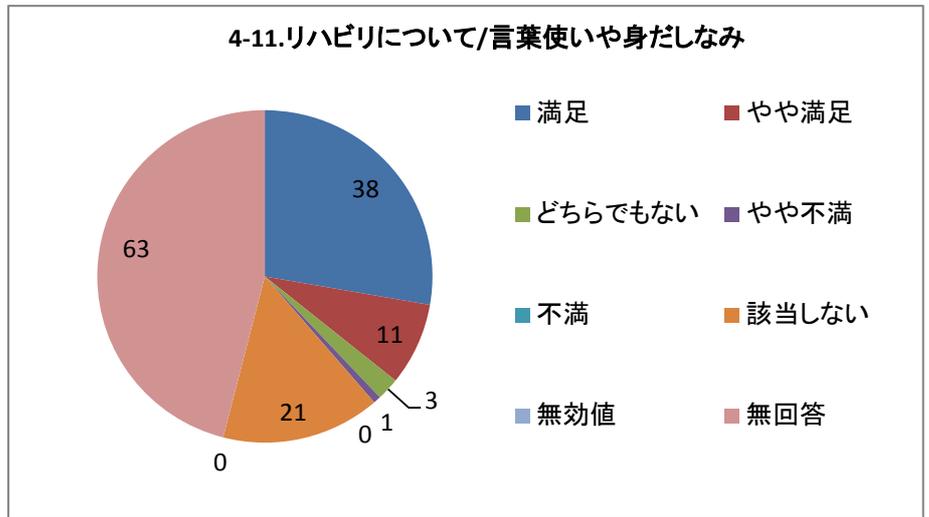
単一回答



#### 4-11.リハビリについて/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	38	27.74%
やや満足	11	8.03%
どちらでもない	3	2.19%
やや不満	1	0.73%
不満	0	0.00%
該当しない	21	15.33%
無効値	0	0.00%
無回答	63	45.99%
合計	137	100.00%

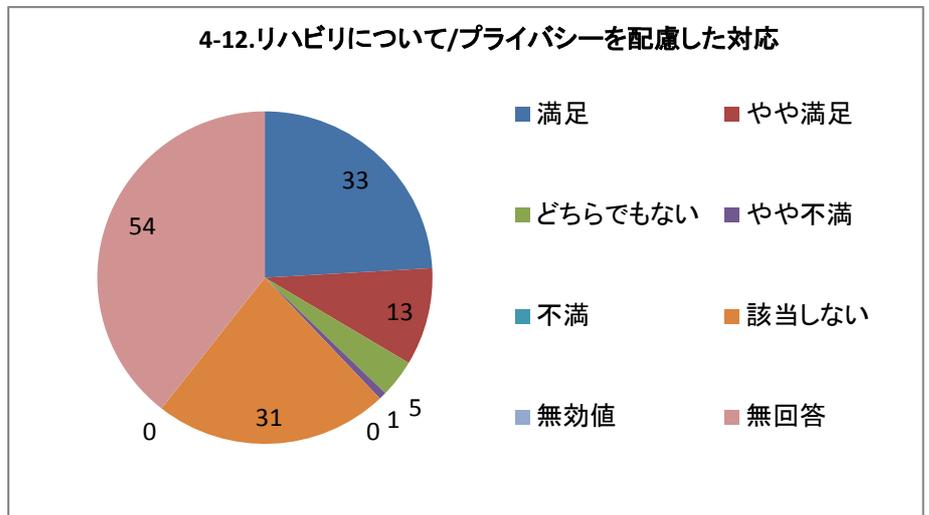
単一回答



#### 4-12.リハビリについて/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	33	24.09%
やや満足	13	9.49%
どちらでもない	5	3.65%
やや不満	1	0.73%
不満	0	0.00%
該当しない	31	22.63%
無効値	0	0.00%
無回答	54	39.42%
合計	137	100.00%

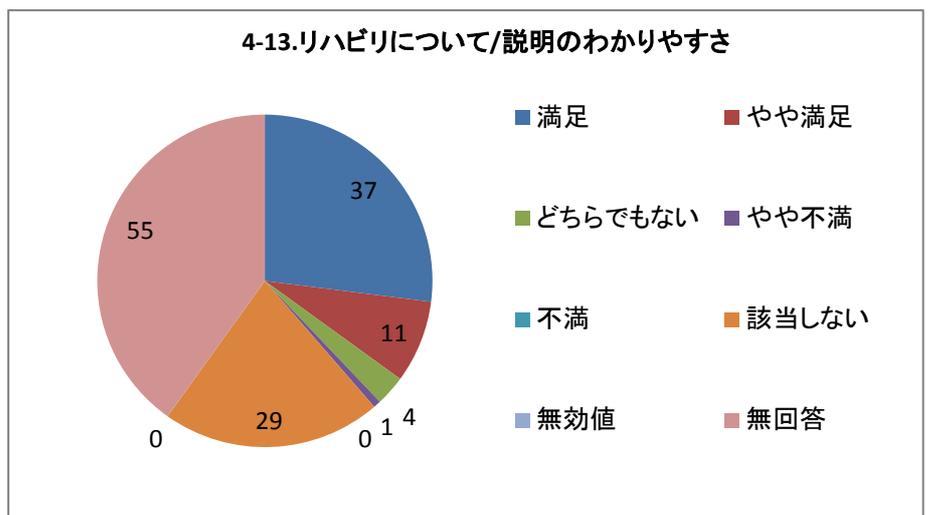
単一回答



#### 4-13.リハビリについて/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	37	27.01%
やや満足	11	8.03%
どちらでもない	4	2.92%
やや不満	1	0.73%
不満	0	0.00%
該当しない	29	21.17%
無効値	0	0.00%
無回答	55	40.15%
合計	137	100.00%

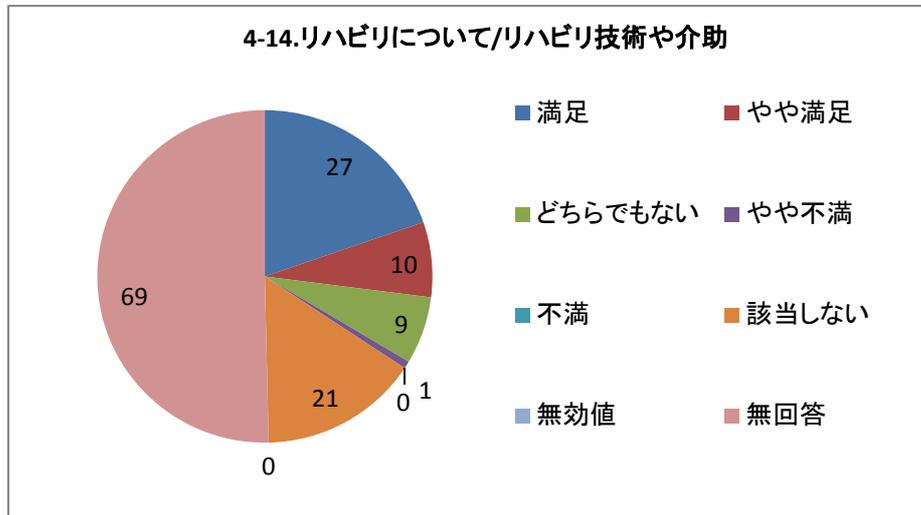
単一回答



#### 4-14.リハビリについて/リハビリ技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	27	19.71%
やや満足	10	7.30%
どちらでもない	9	6.57%
やや不満	1	0.73%
不満	0	0.00%
該当しない	21	15.33%
無効値	0	0.00%
無回答	69	50.36%
合計	137	100.00%

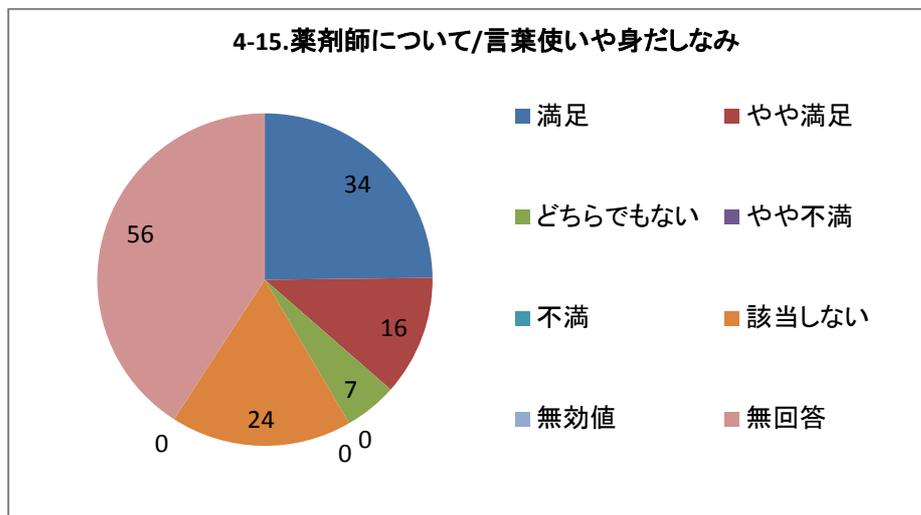
単一回答



#### 4-15.薬剤師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	34	24.82%
やや満足	16	11.68%
どちらでもない	7	5.11%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	24	17.52%
無効値	0	0.00%
無回答	56	40.88%
合計	137	100.00%

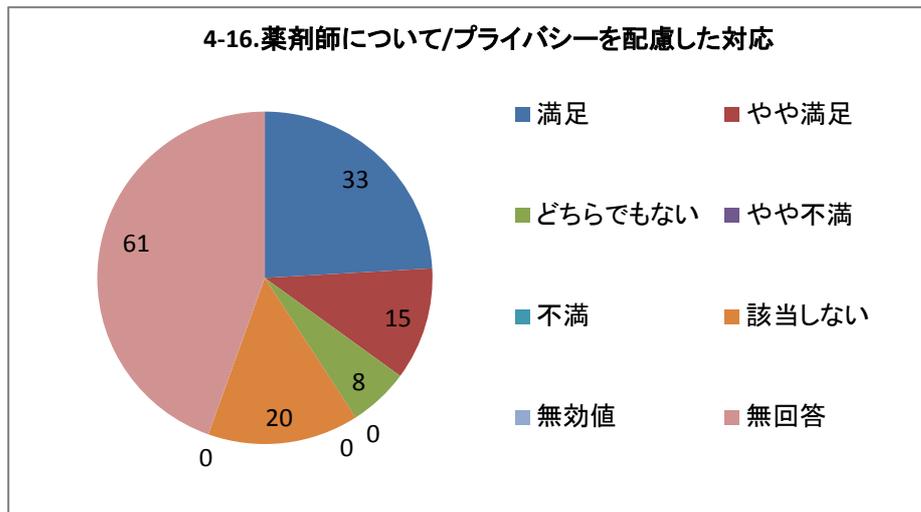
単一回答



#### 4-16.薬剤師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	33	24.09%
やや満足	15	10.95%
どちらでもない	8	5.84%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	20	14.60%
無効値	0	0.00%
無回答	61	44.53%
合計	137	100.00%

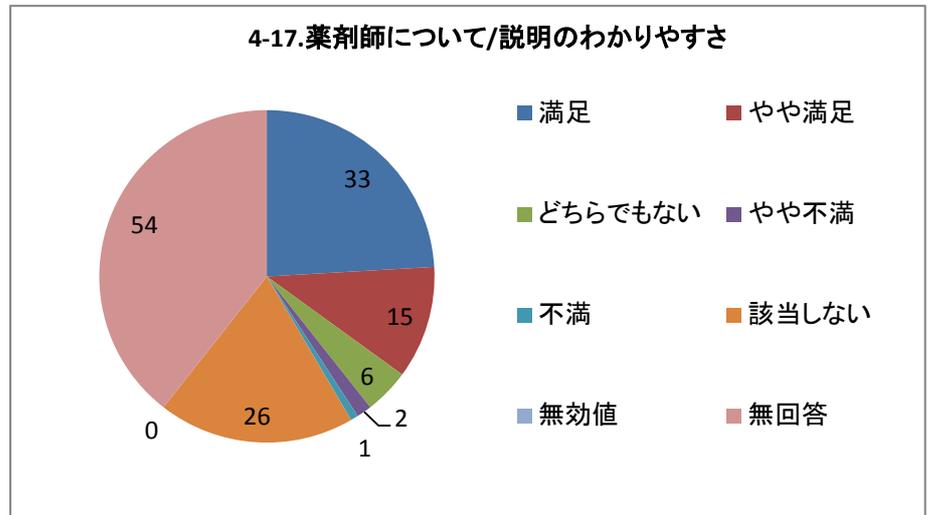
単一回答



#### 4-17.薬剤師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	33	24.09%
やや満足	15	10.95%
どちらでもない	6	4.38%
やや不満	2	1.46%
不満	1	0.73%
該当しない	26	18.98%
無効値	0	0.00%
無回答	54	39.42%
合計	137	100.00%

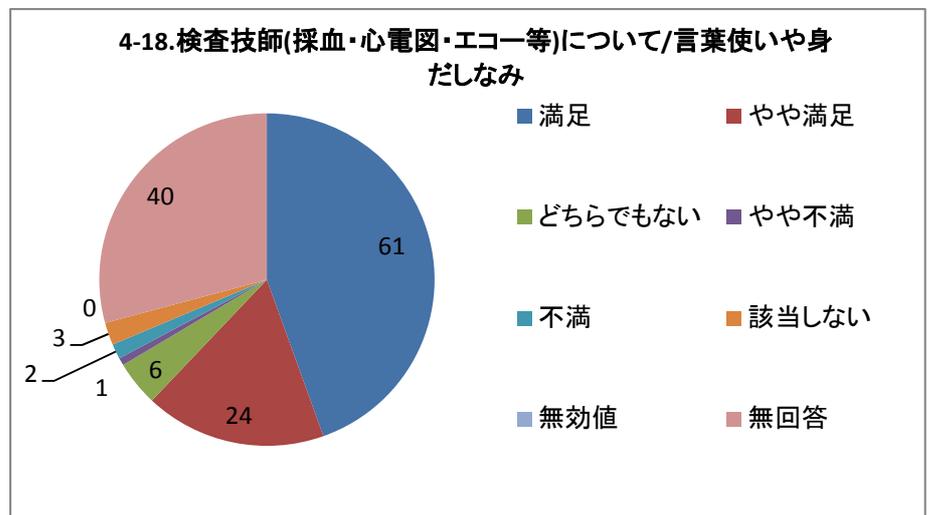
単一回答



#### 4-18.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	61	44.53%
やや満足	24	17.52%
どちらでもない	6	4.38%
やや不満	1	0.73%
不満	2	1.46%
該当しない	3	2.19%
無効値	0	0.00%
無回答	40	29.20%
合計	137	100.00%

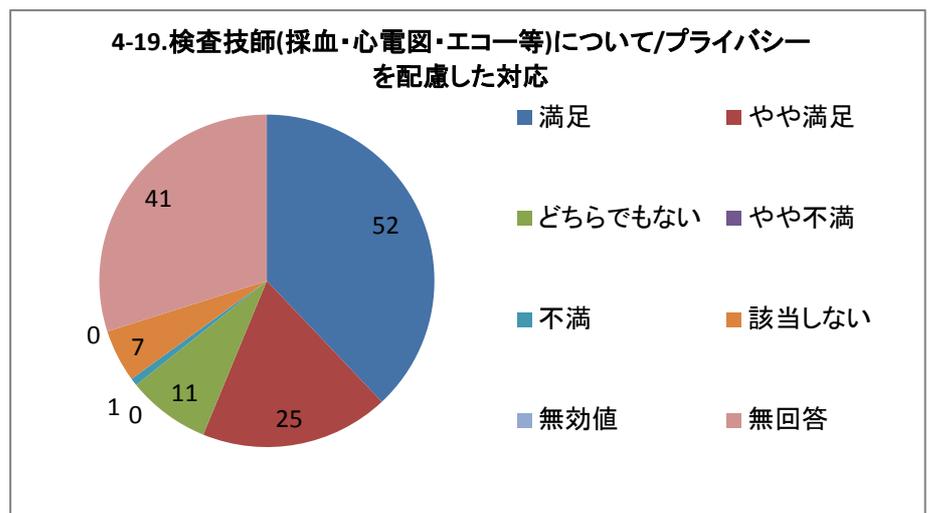
単一回答



#### 4-19.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	52	37.96%
やや満足	25	18.25%
どちらでもない	11	8.03%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.73%
該当しない	7	5.11%
無効値	0	0.00%
無回答	41	29.93%
合計	137	100.00%

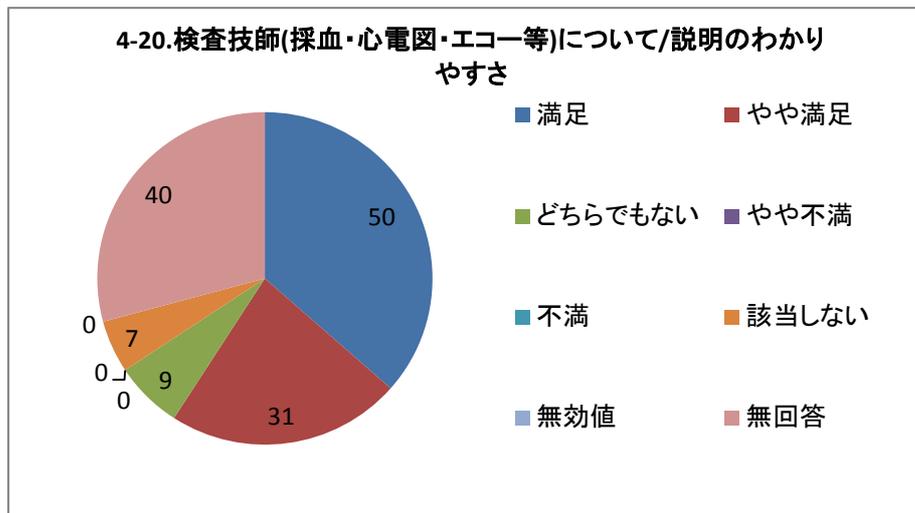
単一回答



4-20.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	50	36.50%
やや満足	31	22.63%
どちらでもない	9	6.57%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	5.11%
無効値	0	0.00%
無回答	40	29.20%
合計	137	100.00%

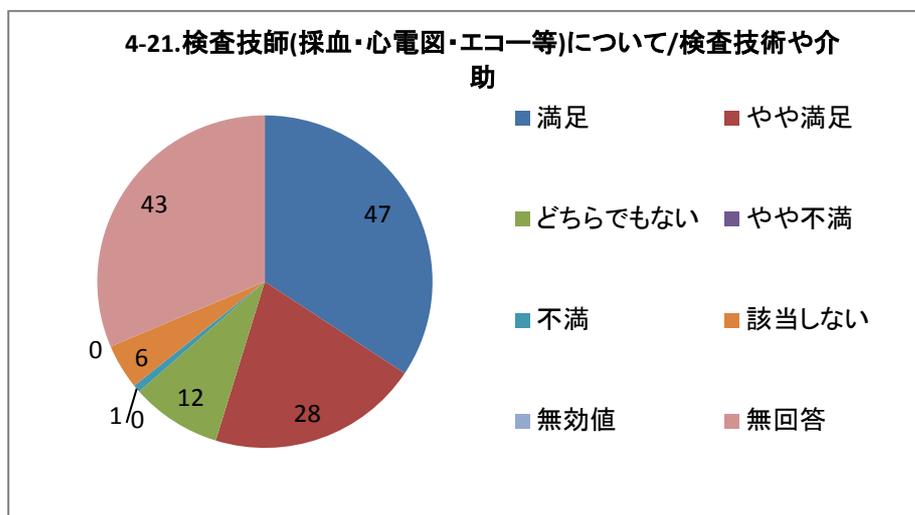
単一回答



4-21.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/検査技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	47	34.31%
やや満足	28	20.44%
どちらでもない	12	8.76%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.73%
該当しない	6	4.38%
無効値	0	0.00%
無回答	43	31.39%
合計	137	100.00%

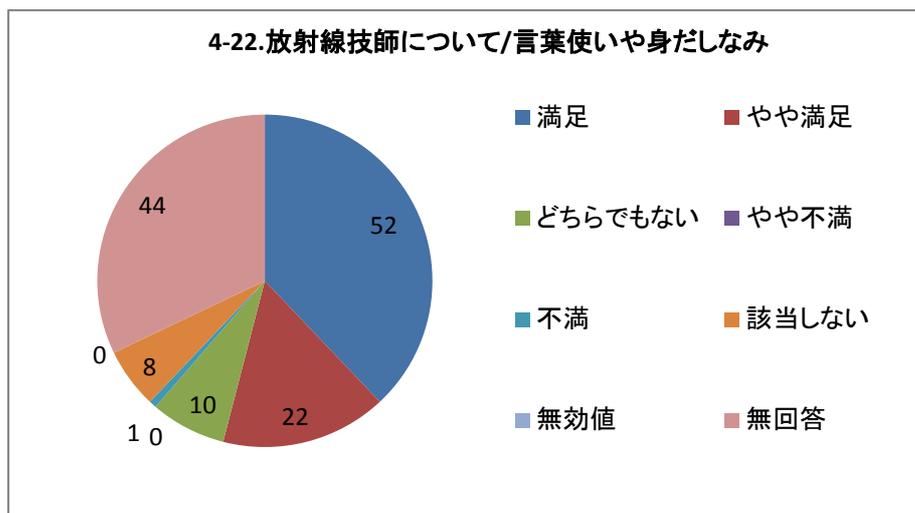
単一回答



4-22.放射線技師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	52	37.96%
やや満足	22	16.06%
どちらでもない	10	7.30%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.73%
該当しない	8	5.84%
無効値	0	0.00%
無回答	44	32.12%
合計	137	100.00%

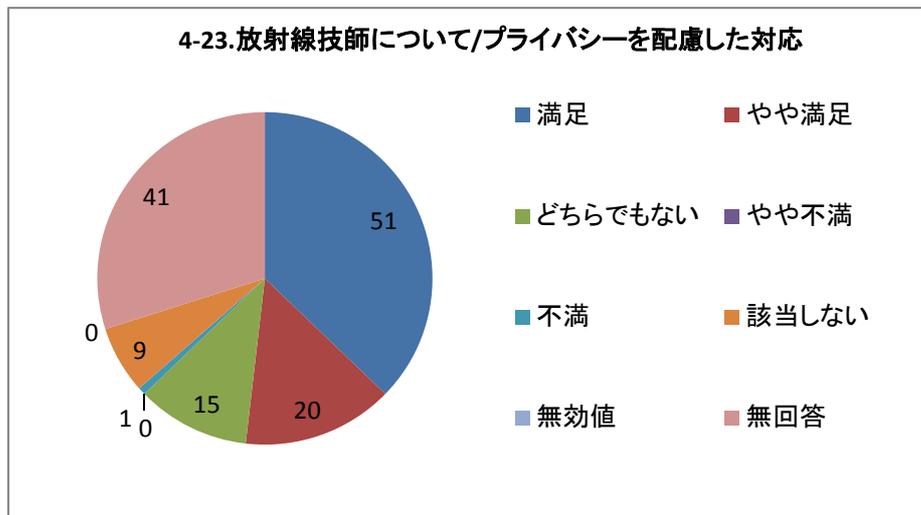
単一回答



#### 4-23.放射線技師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	51	37.23%
やや満足	20	14.60%
どちらでもない	15	10.95%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.73%
該当しない	9	6.57%
無効値	0	0.00%
無回答	41	29.93%
合計	137	100.00%

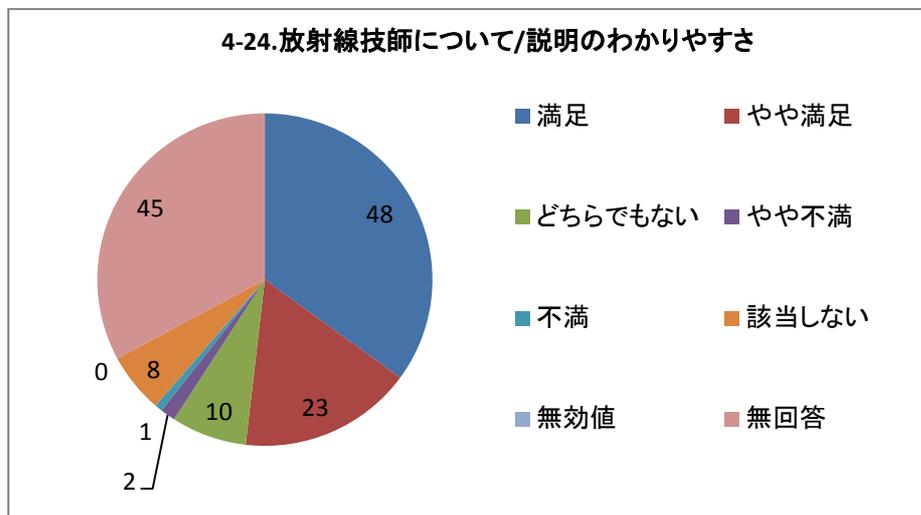
単一回答



#### 4-24.放射線技師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	48	35.04%
やや満足	23	16.79%
どちらでもない	10	7.30%
やや不満	2	1.46%
不満	1	0.73%
該当しない	8	5.84%
無効値	0	0.00%
無回答	45	32.85%
合計	137	100.00%

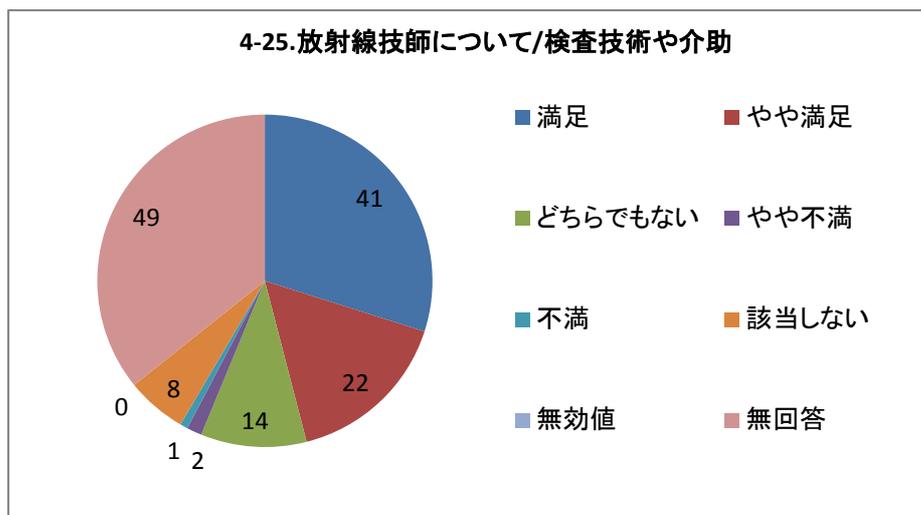
単一回答



#### 4-25.放射線技師について/検査技術や介助

選択肢	回答数	
満足	41	29.93%
やや満足	22	16.06%
どちらでもない	14	10.22%
やや不満	2	1.46%
不満	1	0.73%
該当しない	8	5.84%
無効値	0	0.00%
無回答	49	35.77%
合計	137	100.00%

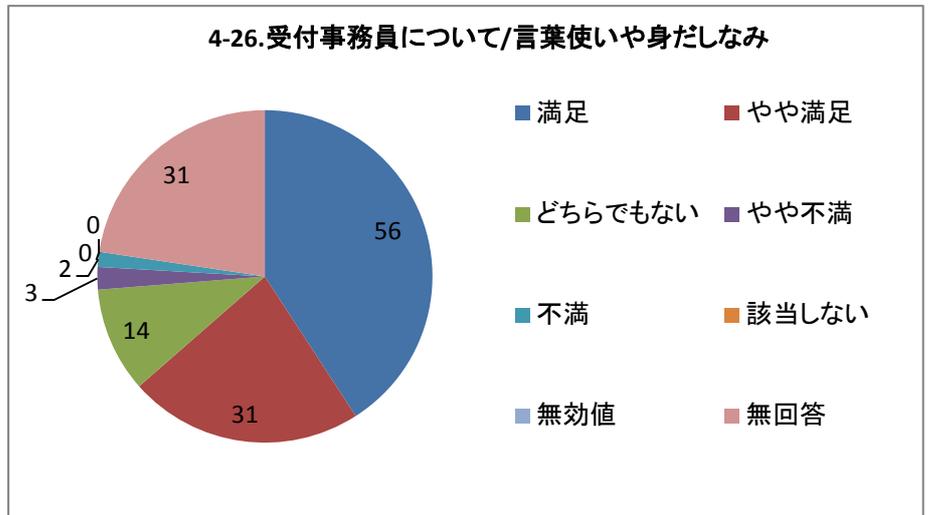
単一回答



#### 4-26.受付事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	56	40.88%
やや満足	31	22.63%
どちらでもない	14	10.22%
やや不満	3	2.19%
不満	2	1.46%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	31	22.63%
合計	137	100.00%

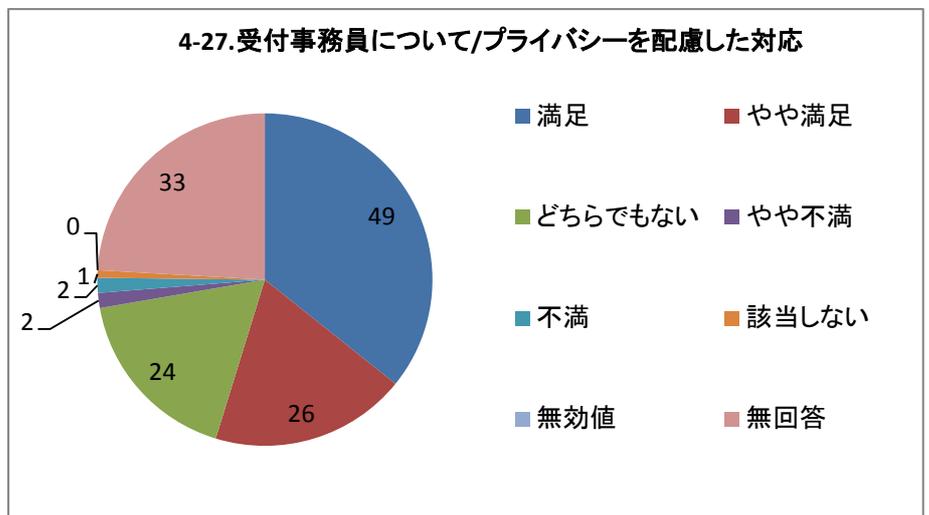
単一回答



#### 4-27.受付事務員について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	49	35.77%
やや満足	26	18.98%
どちらでもない	24	17.52%
やや不満	2	1.46%
不満	2	1.46%
該当しない	1	0.73%
無効値	0	0.00%
無回答	33	24.09%
合計	137	100.00%

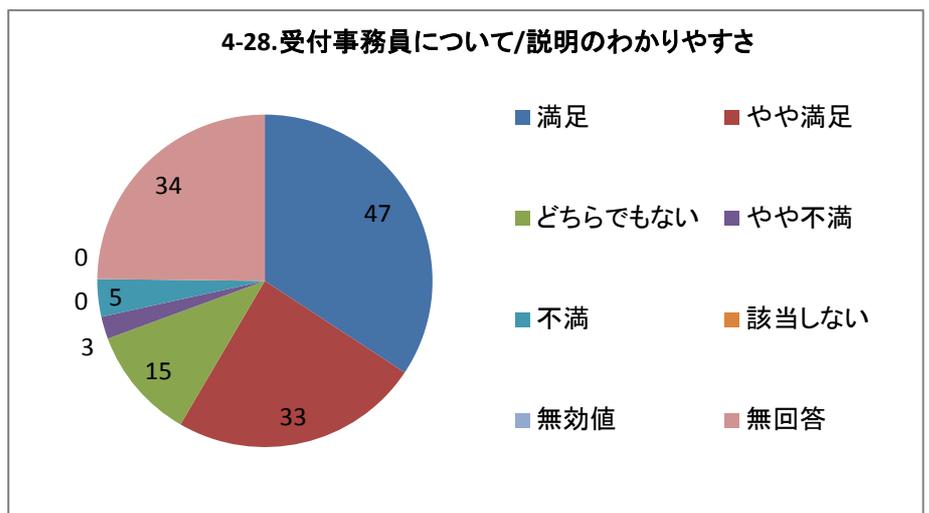
単一回答



#### 4-28.受付事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	47	34.31%
やや満足	33	24.09%
どちらでもない	15	10.95%
やや不満	3	2.19%
不満	5	3.65%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	34	24.82%
合計	137	100.00%

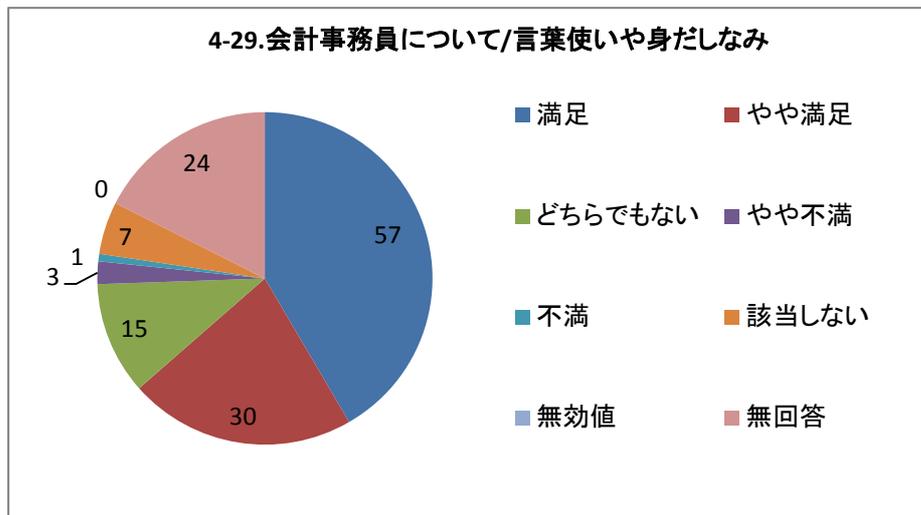
単一回答



#### 4-29.会計事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	57	41.61%
やや満足	30	21.90%
どちらでもない	15	10.95%
やや不満	3	2.19%
不満	1	0.73%
該当しない	7	5.11%
無効値	0	0.00%
無回答	24	17.52%
合計	137	100.00%

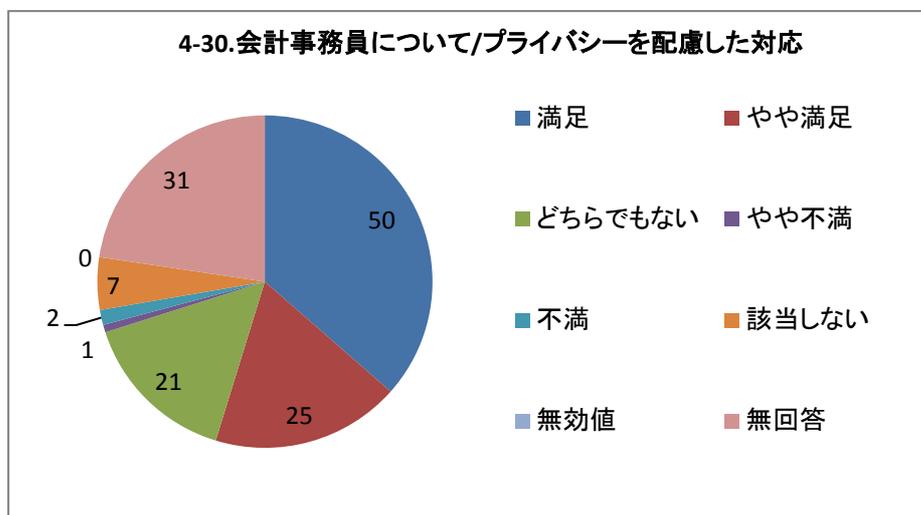
単一回答



#### 4-30.会計事務員について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	50	36.50%
やや満足	25	18.25%
どちらでもない	21	15.33%
やや不満	1	0.73%
不満	2	1.46%
該当しない	7	5.11%
無効値	0	0.00%
無回答	31	22.63%
合計	137	100.00%

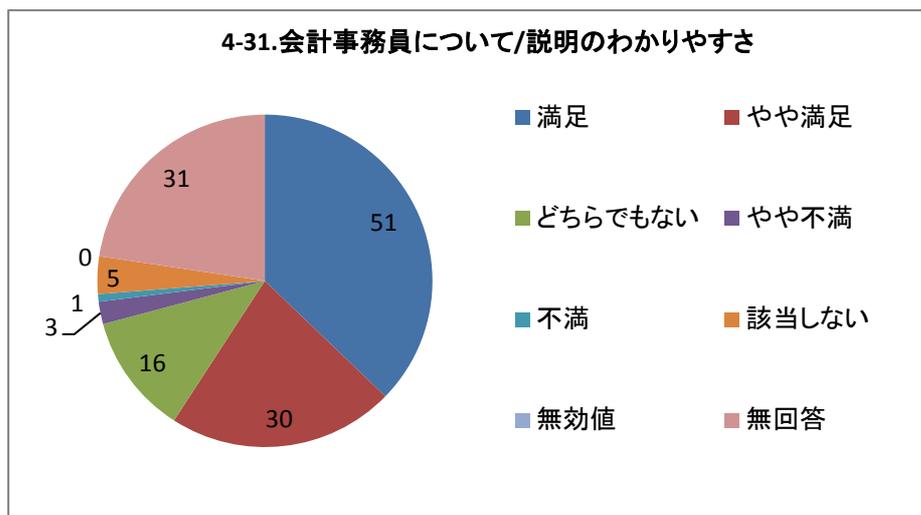
単一回答



#### 4-31.会計事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	51	37.23%
やや満足	30	21.90%
どちらでもない	16	11.68%
やや不満	3	2.19%
不満	1	0.73%
該当しない	5	3.65%
無効値	0	0.00%
無回答	31	22.63%
合計	137	100.00%

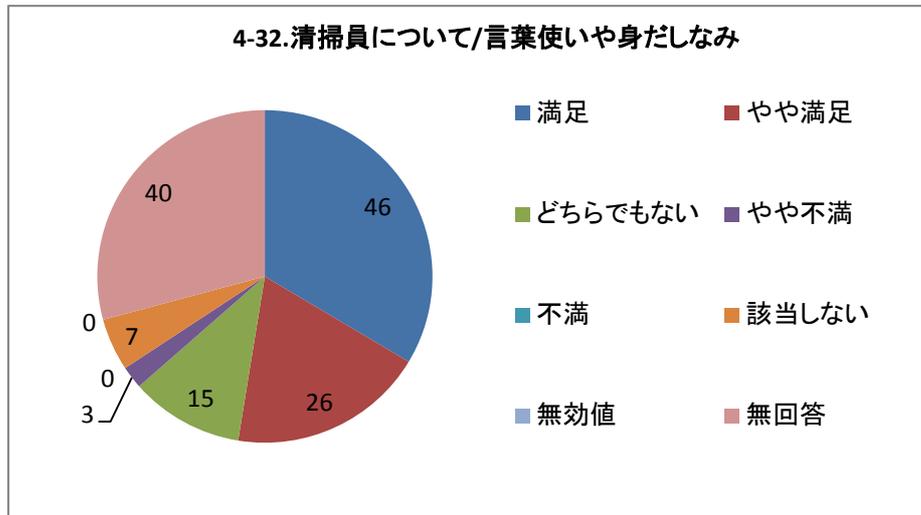
単一回答



#### 4-32.清掃員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	46	33.58%
やや満足	26	18.98%
どちらでもない	15	10.95%
やや不満	3	2.19%
不満	0	0.00%
該当しない	7	5.11%
無効値	0	0.00%
無回答	40	29.20%
合計	137	100.00%

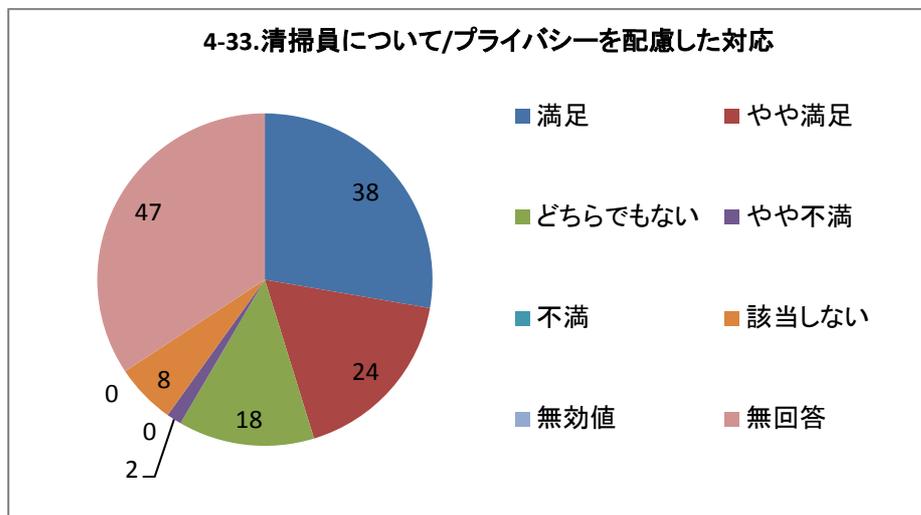
単一回答



#### 4-33.清掃員について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	38	27.74%
やや満足	24	17.52%
どちらでもない	18	13.14%
やや不満	2	1.46%
不満	0	0.00%
該当しない	8	5.84%
無効値	0	0.00%
無回答	47	34.31%
合計	137	100.00%

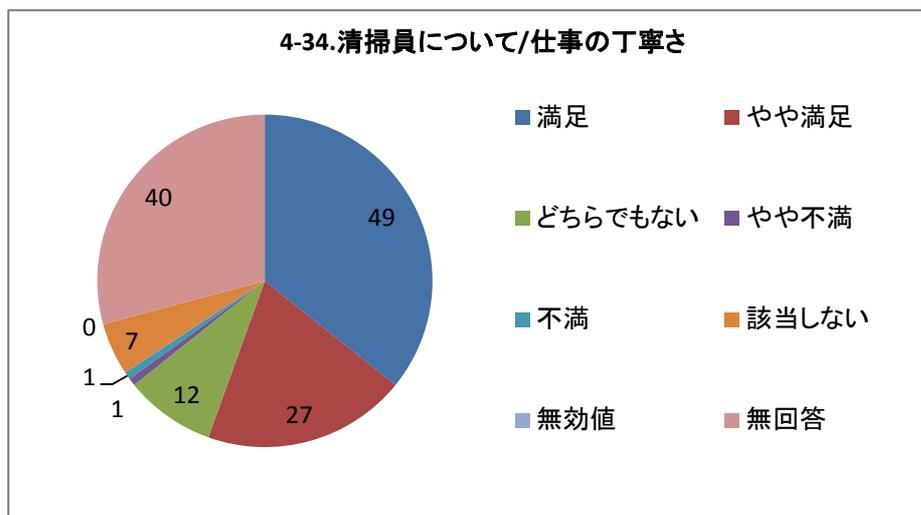
単一回答



#### 4-34.清掃員について/仕事の丁寧さ

選択肢	回答数	割合
満足	49	35.77%
やや満足	27	19.71%
どちらでもない	12	8.76%
やや不満	1	0.73%
不満	1	0.73%
該当しない	7	5.11%
無効値	0	0.00%
無回答	40	29.20%
合計	137	100.00%

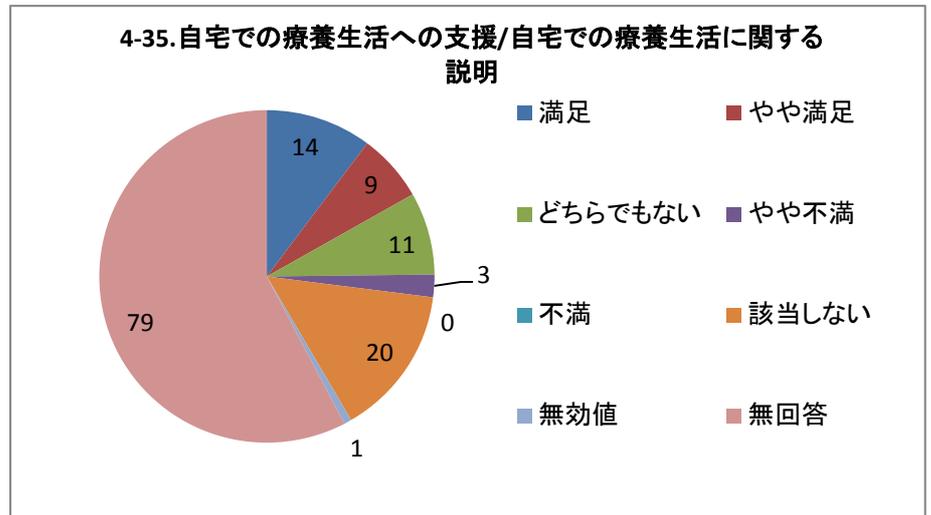
単一回答



#### 4-35. 自宅での療養生活への支援/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	14	10.22%
やや満足	9	6.57%
どちらでもない	11	8.03%
やや不満	3	2.19%
不満	0	0.00%
該当しない	20	14.60%
無効値	1	0.73%
無回答	79	57.66%
合計	137	100.00%

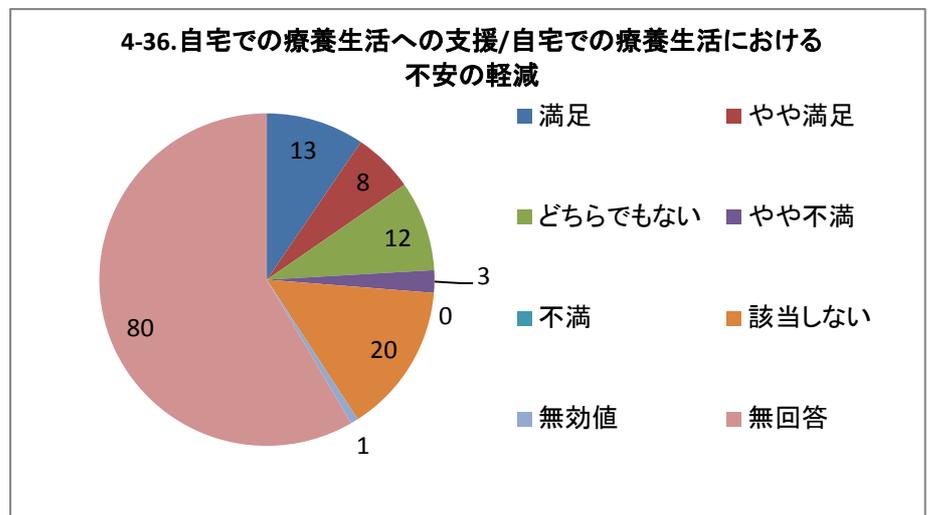
単一回答



#### 4-36. 自宅での療養生活への支援/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	13	9.49%
やや満足	8	5.84%
どちらでもない	12	8.76%
やや不満	3	2.19%
不満	0	0.00%
該当しない	20	14.60%
無効値	1	0.73%
無回答	80	58.39%
合計	137	100.00%

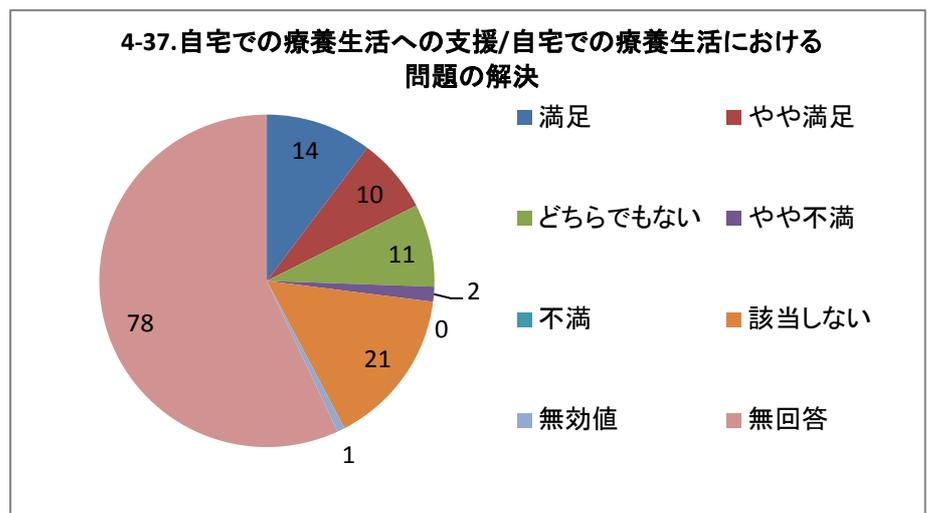
単一回答



#### 4-37. 自宅での療養生活への支援/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	14	10.22%
やや満足	10	7.30%
どちらでもない	11	8.03%
やや不満	2	1.46%
不満	0	0.00%
該当しない	21	15.33%
無効値	1	0.73%
無回答	78	56.93%
合計	137	100.00%

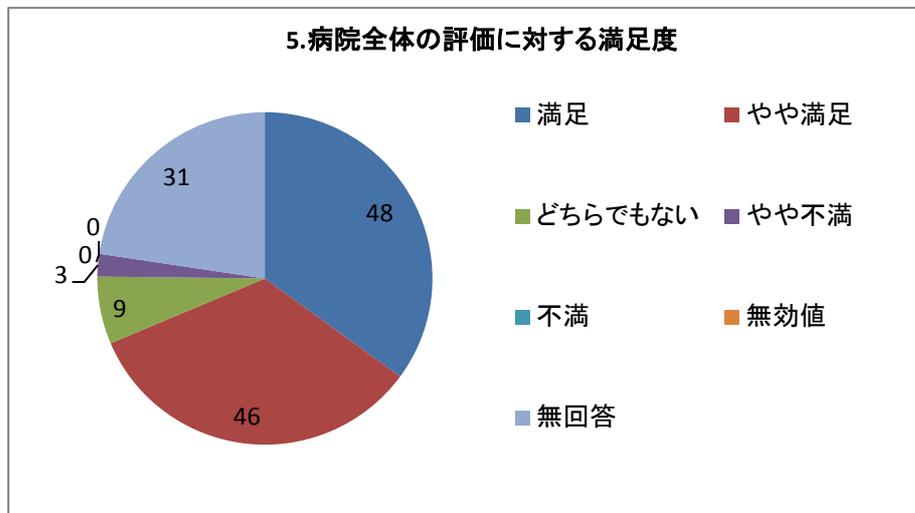
単一回答



## 5.病院全体の評価に対する満足度

選択肢	回答数	
満足	48	35.04%
やや満足	46	33.58%
どちらでもない	9	6.57%
やや不満	3	2.19%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	31	22.63%
合計	137	100.00%

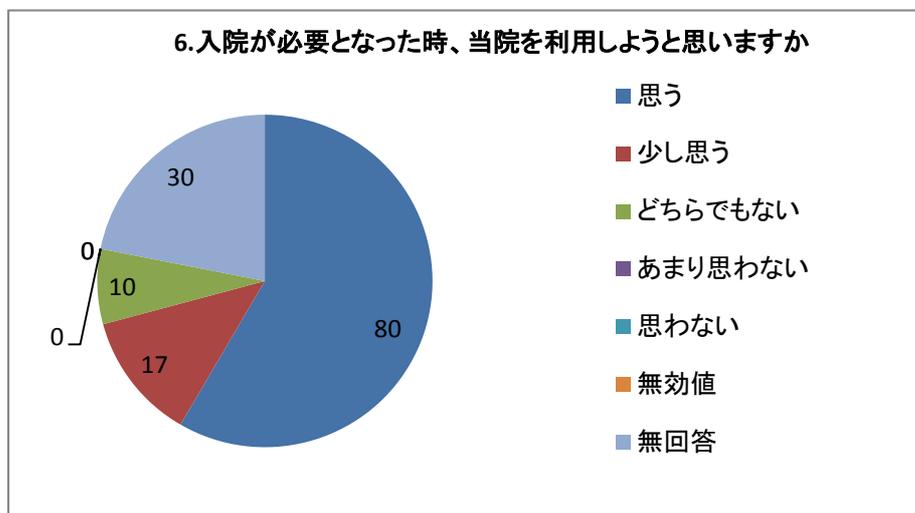
単一回答



## 6.入院が必要となった時、当院を利用しようと思いますか

選択肢	回答数	
思う	80	58.39%
少し思う	17	12.41%
どちらでもない	10	7.30%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	30	21.90%
合計	137	100.00%

単一回答



## 7.家族や知人に当院を紹介したいと思いますか

選択肢	回答数	割合
思う	69	50.36%
少し思う	19	13.87%
どちらでもない	15	10.95%
あまり思わない	1	0.73%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	33	24.09%
合計	137	100.00%

単一回答

