

JCHO うつのみや病院広報誌



新しいすみ

第26号

通算94号 2022.9.1 発行

令和3年度 患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。

副作業療法士長◆横山 奈美

当院では毎年、患者満足度調査を実施しております。これは、全国のJCHOグループ内の病院や老健施設を対象に行っているもので、患者様からアンケート形式でご意見をいただき、その結果を全国規模で分析・検討し、各病院や施設単位での改善点を明確化するものです。

今回はその結果の一部をご報告いたします。

令和3年度は148名の外来患者様と68名の入院患者様にご協力いただきました。

外来患者様の83%、入院患者様の88%が満足・やや満足の回答でした。多くの患者様からご満足の評価をととても有難く思っております。一方で改善点に対する具体的なご意見もいただきました。

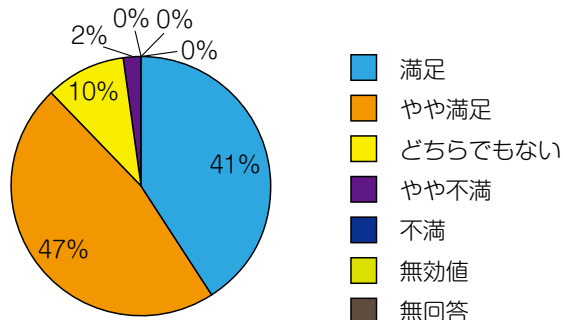
それに対しては、洋式便座への改修や待合の椅子を増やすなどの環境整備を行っております。また、各部署での検討も

行っております。リハビリテーション科では、接遇に関する勉強会を開催し、言葉遣いや身だしなみについて皆で話し合いを重ね、皆さまが安心してリハビリテーションを行っていただけるように努めております。

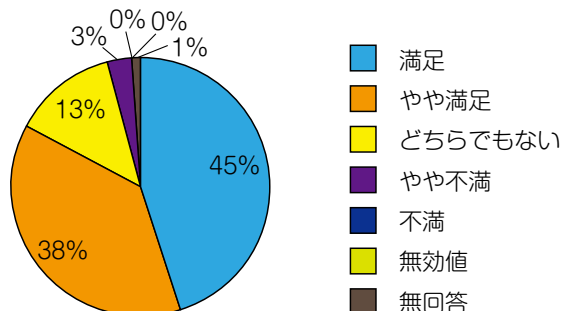
外来患者様の17%、入院患者様の12%はご満足いただけなかったことをしっかりと受け止め、病院全体で改善に取り組んでまいります。

また、当院では院長、看護部長、医師、各部門代表者からなる患者サービス委員会を毎月1回開催し、皆様からのご意見を病院運営に反映する取り組みを行っております。今回の満足度調査や退院時アンケート、ご意見箱でいただいたご意見にすべて目を通し、改善策を検討しております。皆様のご意見をもとに、ペーパータオルの設置方法を変更したり、受付窓口には杖ホルダーを設置したり、待合スペースの椅子の数を増やしたり、案内表示の変更をしたり、入院食の味の改善したり……等、順次改善に取り組んでおります。今後も様々なご意見をいただき、地域の皆様が気持ちよく、安心して受診できる病院を目指してまいります。お気軽にご意見をお寄せください。

満足度・入院



満足度・外来



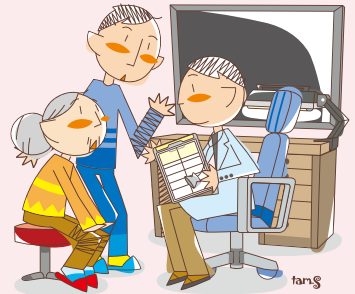
整形外科外来の待合：こちらは皆様の声で改善した一例です。

椅子の数が少なく、高さが低いとのご意見をいただき、高さのある椅子を新規に増設いたしました。

発熱外来の受診について

副看護部長◆夢田 理恵 (感染管理担当)

当院では、平日の朝 9:00 ～ 12:00 まで発熱外来を開いています。
熱のある方は、来院される前に当院に電話連絡をした上で、受診してください。
受付などについては、電話をした時に、職員から説明を受けてください。
検査したあとは、結果が出るまで、車の中かテントの中で、待機していただきます。
結果が陽性 (+) なら、電話による医師の診察があります。
陰性 (-) なら、通常通り院内で診察を受けていただきます。



ご協力よろしくお願いいたします。

「新型コロナ感染症検査について」

臨床検査技師長◆小鮒 哲也

2019 年末から発生した新型コロナウイルス感染症ですが、2022 年現在、日本での感染ピークは第 7 波を数え、流行の波が終息に向かっていとは言えない状況が続いています。

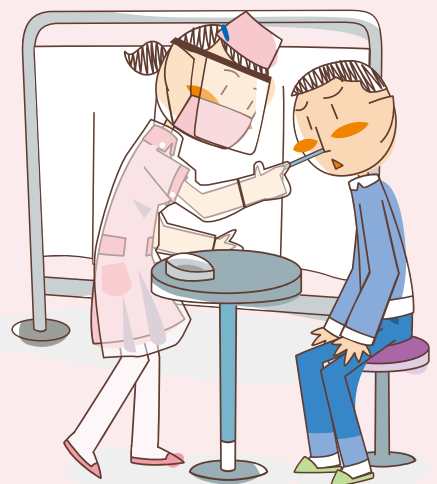
そんなコロナ感染症検査について、当院で行っている方法を中心に簡単に説明したいと思います。大まかに、新型コロナ検査には「抗原定性」と「核酸検出」検査があります。

抗原検査はウイルスの構成成分であるタンパク質を特異的な抗体を用いて検出します。最大のメリットは、比較的短時間（約 5 ～ 15 分）に、専用の機器を必要とせず、試薬が塗布された専用スティックに抽出液を垂らすだけで結果が出る事です。簡単で利便性が高い検査ですが、感度（陽性の度合い）が低い為、無症状者の検査には向かないデメリットなどあります。

核酸検出検査は代表的なものに PCR (polymerase chain reaction) 法が挙げられます。これはウイルス遺伝子（核酸）を特異的に増幅し、少ないウイルス量でも感度良く検出出来る方法です。非常に有用な検査ですが、測定に専用の機器が必要となり、結果が出るまでに時間が掛かる（約 1 ～ 3 時間）のがデメリットとなります。

これらの特徴を踏まえ、有症状（発熱、喉の痛み等）の患者様には、コロナウイルス抗原定性検査を行い、早く結果を出せるように。無症状で臨床的に感染が疑わしい方、家庭内濃厚接触がある方は核酸増幅検査を行い、感度良く陽性者を拾い上げるなど、検査を使い分けています。検体材料は、いずれの検査も鼻咽頭拭い液（鼻の奥を綿棒で拭ったもの）となります。発熱外来で採取するのは主に看護師さんで、感染を予防する為、専用のブースでゴーグル、マスク、防護服などを装着します。特に気温が 30℃を超えるような夏場は、かなりの体力を消耗する重労働となっています。

当院で使用しているものを簡単に説明しましたが、現在ではいろいろなメーカーから測定法や検査キットが開発されており、より正確で感度の良い検査法の確立に期待が高まっています。





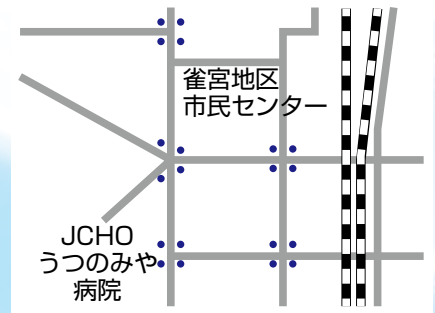
第9回 JCHOうつのみや病院 市民公開講座

日時：2022年10月28日(金)

13:40～15:30

場所：宇都宮市雀宮地区市民センター

(宇都宮市新富町9-4 病院より徒歩10分 駐車可)



講演1 「雀宮地域の保健医療福祉のために」～私たちができること～

医療ソーシャルワーカー 岡田 敦史

講演2 「緩和ケアって何？」～伝えることの大切さ～

4階東病棟看護師長 山崎 敦子

講演3 「フレイル予防講座」～高齢者の栄養管理～

副院長 兼 老健施設長 木平 百合子

◎予約不要、入場料無料となっています。奮ってご参加下さい。

新型コロナウイルスの感染状況により変更となる場合があります。詳細はHPでご確認下さい。

おかげさまで —第61回—

「本当の敵とは」

薬王寺 住職◆倉松 俊弘

この原稿を書いている今日は8月15日、77回目の終戦記念日です。戦争というなかで多くの敵と向かい合い、母国を守るために命を犠牲にされた御霊に心より哀悼の誠を捧げます。

法句経（お釈迦様の自説の經典の中で最古のもの。423句から成り立っています）の第103番には「戦に出づる 千たび 千人の敵にかなんより ひとり 己に勝つもの 彼こそ最上の 戦士（つわもの）なり」と説かれています。

人が人を殺すなどという最も卑劣な行為は二度と起こしてならないと誰もが願っていることと思います。しかし、現実世界では、残念ながら今この瞬間にも人を殺し傷つけています。早期の終結を望みます。

お釈迦様のいわれる敵とは何か。戦の敵もそうですが、本来、



自分の心の中にある煩惱を敵と表現しているのです。あれもしたい、これもしたい、自分さえ良ければいいとか、自分のやりたいことしか行わない等という煩惱です。千人の敵とは数多くの敵を指します。多くの煩惱が我々を襲います。その敵・煩惱に勝つには自己に勝つこと、すなわち煩惱を捨て、今の状況をすべて受け入れて、感謝の心を持ち続けることだと諭しています。自分の心の中にある誰もが持っている正しい智慧に気づく事ができれば、戦争などという愚行に走ることはないはずですし、欲望に惑わされることもなく、本来「人」としてあるべき姿を取ることができます。しかし、この世の中、自分ではどうすることもできない事もあります。それが「生・老・病・死」という四苦であります。これらを受け入れ今を生きている自分の「いのち」の尊さ、有り難さを忘れずにお陰様の心を持って毎日を精進したいものです。

合 掌

JCHOうつのみや病院 外来診療担当医表

令和4年9月1日現在

診 療 科 名			月	火	水	木	金
内 科	AM	1 診	(初診外来) 黒崎	(初診外来) 佐藤	(神経内科) 滑川	(神経内科) 小澤	(初診外来) 照内
		2 診	(初診外来) 北村	(初診外来) 谷澤	(初診外来) 当番制	(初診外来) 自治派遣	(初診外来) 谷澤
		3 診		(初診外来) 鶴田	(初診外来) 当番制	(初診外来) 中澤克	濱口(神経)
		5 診		山本(腎臓)	梅田(循環器)	黒崎(呼吸器)	中澤英(腎臓)
		6 診		鈴木恵(呼吸器)		六角(内分泌/2・4週)	木村(内分泌)
		7 診		長嶺(消化器)	北村(消化器)	田中(消化器)	中澤克(消化器)
		8 診	谷澤(腎臓)	草野(腎臓)第2のみ	中澤英(腎臓)	齋藤俊(循環器)	横田(循環器/1・3・5週)
		11 診					
	PM 再診のみ	1 診				八木澤(腎臓)	
		2 診		松村(総合診療)		石澤(アレルギー-膠原病)	
		3 診	佐藤(アレルギー-膠原病)	山本(腎臓)	藤川(循環器)	黒崎(呼吸器)14時まで	藤川(循環器)
		5 診	吉住(呼吸器)	犀川(内分泌)	矢尾板(呼吸器)	齋藤新(内分泌)	大貫(呼吸器)
		6 診	横田(循環器)	大貫(呼吸器)	石川(内分泌) 第2・4週	木平(禁煙外来) 隔週	瀬尾(血液)
		7 診	宇賀神(生活習慣病)		後藤(消化器)	中澤克(消化器)	濱口(神経)
		8 診	谷澤(腎臓)	梅田(循環器)	中澤英(腎不全外来)	齋藤俊(循環器)	照内(呼吸器)
		10 診	藤川 (ペースメーカー外来)				
呼吸器外科	AM	10 診	曾我部		曾我部		
心臓血管外科	AM	10 診				阿久津	
外 科	AM	11 診	増子	髙見	髙見	増子	
		12 診	目黒	村橋	目黒	村橋	堀江
脳神経外科	AM	1 診	叶		自治派遣	栗田	
整 形 外 科	AM	1 診	渡邊	坂口	倉林	坂口	
		2 診	天海	齋藤		渡邊	
		3 診		天海		西村	
泌 尿 器 科	AM	1 診	原	原	徳江	原	
小 児 科	AM	1 診	齋藤	齋藤	齋藤	齋藤	
	AM	2 診		堀越			堀越
	PM	1 診	齋藤		齋藤	古井(心臓) 第2・4週 要予約	齋藤
		2 診		堀越 (予防接種)要予約		堀越(乳幼児健診)第2・3・4週 要予約 (予防接種)要予約	村松(神経外来) 第1週 要予約
眼 科	AM	1 診	齋藤	齋藤	齋藤	齋藤	澤野
		2 診					
	PM	1 診					澤野
皮 膚 科	PM	1 診	小林				自治派遣
耳 鼻 科	AM	1 診		自治派遣		山川 第2・4週	
	PM	1 診					自治派遣

外 来	AM	受付時間	AM 8:30 ～ 11:30 (内科・耳鼻科 11:00 まで) (整形外科 月 10:30、火金 11:30、水 10:00 まで)		
		診療時間	AM 9:00 ～ 12:00		
	PM	受付時間	PM 1:00 ～ 3:30 (内科初診は AM のみ) (皮膚科 1:30 ～ 4:00)		
		診療時間	PM 2:00 ～ 3:30 (耳鼻科 1:00 ～ 3:30) (皮膚科 2:00 ～ 4:00)		
	※診察の状況、患者様の混雑状況により受付時間を早期に締め切らせて頂く場合がございます。お早目のご来院をお願い致します。				
休診日		土曜・日曜・祝日 12月29日～1月3日			
救急外来		随時受入可	ご来院の前にお電話を下さいますようお願い致します。		
面会時間		新型コロナウイルス感染症対策のため、当面の間、面会禁止とさせていただきます。			

From one of Editors

◆「新しいすみ」に関するご意見、イベント情報などを、どんどんお寄せください

広報委員会

独立行政法人
地域医療機能推進機構
(JCHO)うつのみや病院

〒321-0143
栃木県宇都宮市南高砂町11-17
TEL 028-653-1001(代表)
URL <https://utsunomiya.jcho.go.jp/>

次回発行予定 ◆2023年1月

これから広報委員一同、当院をもっと知っていただき、身近な病院として利用していただけるよう、いろいろな情報をお伝えしていきますので、新しいすみをよろしく願っています！

新しいすみの内容が少しでも皆さんの役にたてば嬉しいです。

新いすみの内容が少しでも皆さんの役にたてば嬉しいで

広報委員会では、年間3回の新しいすみを発行しております。広報の役割は、地域住民の皆さんにJCHOうつのみや病院としての活動や、各診療科の取り組みなどについて知っていただくことです。

編集後記