

## ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2025 年 4 月～12 月分



※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。  
なお、個人名は記載しておりません。

月	項目	ご意見	回答
4	設備 (駐車場)	駐車場が有料になるそうですが、そのことについて何も配られていないし、案内も見かけません。準備は進んでいるようですが、詳しいことが事前に知りたいです。何か配られたり掲示されたりしないのですか？	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。この度の駐車場有料化は、「目的外駐車防止」と「適正利用の促進」を目的に実施致しました。病院駐車場が「いつでも安心して利用できる」環境を目指し対策を講じてまいります。何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします、
5	接遇	担当が変わるごとに自己紹介をしてくれませんでした。夜中の点滴交換の時も声をかけて配慮してくれるかと思ったら無言で行っていたので不快でした。	この度は患者さんに対しご不快の思いを抱かせてしまい、深くお詫び申し上げます。今回のご指摘を受け、さらに接遇指導を徹底する必要性を痛感しております。今後このような事象が発生しないよう、患者さんへの声掛け・対応方法など基本的な看護について指導を行いました。頂いたご意見を共有し、患者さんが安楽な入院生活を送れるような看護の提供に努めてまいります。
6	設備 (雨漏り)  要望	・雨の日に玄関の屋根の下が一番雨が降ります。修理できないのですか？  ・緊急入院でミルクの用意がなかったが缶ミルクがあると聞き見に行くと缶ミルクとアタッチメントがあるが乳首がなくて飲めなかった。使い捨て哺乳瓶も置いてほしい。	・現在、修理計画を策定中です。 もうしばらくご不便をおかけいたしますが、より快適にご利用いただけるよう改善に努めてまいります。 ・ご不便をおかけいたしました。 哺乳瓶の乳首は月齢により適正が異なるため、ミルクのみ販売としておりますが、ご意見によりセット化を検討いたします。
7	要望	自動精算機と窓口で支払いしたときに領収書の大きさが異なる。確定申告で領収書をまとめるときやりづらい。領収書の大きさを同じにしてほしい。	・自動精算機は外来、受付窓口は入院と清算の扱いが違っております。様々なご意見をいただきながら、現行に至っております。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
8	食事  設備	・整理整頓がよくできています。たいへん良いと思いました。もう一種類、色が入っていたらと思いました。ただたいへんなのはよくわかります。 ・今どき Wi-Fi(有料)	・ご意見ありがとうございました。定期的なアンケートや食事提供時のヒアリングなどで、患者さんのニーズに寄り添った食事サービスの実現を目指してまいります。 ・ご不便をおかけし申し訳ございません。同様のご意見をいただいております、電

			波範囲の拡充など、電波環境の整備に努めております。
9	療養環境	部屋が寒く、温度設定が 19℃だったので 25℃まで上げました。他の入院患者さんも寒いと言っていたので、その部屋のひとりひとりに聞くのもいいかなと感じました。	この度はご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。現在、院内の空調設備等につきましては、順次更新を行っておりますが、個別のお声かけをし環境に配慮してまいります。ご意見ありがとうございました。
10	設備 (駐車場)	駐車場ですが、西側に停めてよいのかいつもわからず、南側が空いていない時は、北側に停めています。西側は社員の方の駐車場なのか気になりました。	院内駐車場におきましては、方角関係なくどの側でも駐車可能です。空いているスペースにご駐車してください。
11	療養環境	付き添いとして夜ベッドを借りました。床から 30 cm 以下は不潔ゾーンかと思います。幅も狭くて 1 日 300 円は高い!!個室を利用しましたが、朝の掃除も雑でした。巾木、ロッカーの上、ドアのガラスもほこりだらけで不潔なのに 9900 円は高いです。	貴重なご意見ありがとうございました。 ご指摘がありました付添いベッドにつきましては、感染管理の視点から早々に対応を検討致します。また、快適な入院環境に配慮し環境改善を図ります。
12	療養環境	4 人部屋の廊下側に入院したが、昼間はうす暗く気持ち落ちる。夜は廊下の証明がまぶしく音もうるさく眠りづかった。	ご不便をおかけしております。照明につきましては、蛍光灯の製造中止に伴い、現在 LED への切替を随時行っております。安心安全な療養環境の整備に努めてまいります。

【メッセージ】 お褒めのことばをいただき、ありがとうございました。心ある医療をお届けできるよう精進してまいります。

\*体がつらいときにやさしく声をかけて対応してくださって忙しいのに看護師さんには本当に感謝しています。

\*相対的に大病院にありがちな上から目線で事務的対応がではなくあくまでも患者目線に立った対応が全体的に行き届いている。(各部門細部に涉って)

\*入院されている患者さんたちが前向きに生きていて病室内でも安心して過ごすことができました。

\*整理整頓がよくできています。たいへん良いと思いました。

\*たいへんな本人に対し、抑制もほとんどせずやさしくしていただきました。

\*メニューを個別対応してくださり、子どももたくさん食べていました!

\*リハビリをやったからの回復が本当に早く驚きました。子供も無理なく楽しくリハビリをやれていました

\*術後の説明がわかりやすく安心しました。顔を見せてくれてよかったです。(医師)

\*談話室を利用させていただきました。除菌シートの設置の配慮がとてもありがたいです。また、ゴミ箱等もあり、送迎をする身なので朝食を売店で購入し、食事をとるときもあるので大変便利だと感じました。このような場所の提供は助かります。



2025 年度 患者サービス委員会