

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年1月～3月分



※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
 なお、個人名は記載しておりません。

月	項目	ご意見	回答
1	設備	付添い用のベッドが寝られなかったです。もう少し大きいベッドにしてほしいです。(同様のご意見1件)	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ベッド付添の方のご負担が少しでも軽減されるよう、安全性及び快適なものを用意し短時間でも熟睡できるように早急に検討いたします。
	接遇	口の利き方をもう少し丁寧にしたほうがよいと思った。	この度は、ご不快の思いを抱かせてしまい深くお詫び申し上げます。相手の立場に立った敬語を使用し、笑顔で対応することを心掛け、「ここに来てよかった」という信頼関係を築けるような環境づくりに努めてまいります。
2	設備	院内に ATM がなくて不便でした。	いつも当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。 このたび、ATMを設置している金融機関様より近年のキャッシュレス化やご利用状況の変化を踏まえた運用方針の見直しにより、当院のATMは2023年12月に撤去されました。ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、近隣のATMをご利用くださいますようお願い申し上げます。
		駐輪場の場所が空いているにも関わらず、芝生のところ、通りづらい場所に止めているため、倒れて危ない。	貴重なご意見ありがとうございます。所定の場所に駐輪するよう注意喚起を図ります。また、定期的な巡回を行い、通路や歩行者導線を確保し安全確保に努めてまいります。
3	環境	同室のポータブルトイレの臭いがとてもきつくつらかった。	入院生活においてご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 清掃体制の強化や設備の改善、消臭対策の徹底で対応しておりますが、なにより迅速な排泄物処理の徹底(回収、スタッフへの声かけ)を遵守いたします。

【メッセージ】 お褒めのことばをいただき、ありがとうございました。心ある医療をお届けできるよう精進してまいります。

*術前術後何度も声かけをしていただき安心できました。(医師)

はっきり言ってくれるのでわかりやすかった。(医師)

*皆さま明るく相談にも優しく答えてくださり嬉しかったです。(看護師)

*お粥がすすまないため大好きな鯛みそ 2 個など気を使っただきました(栄養課)

*連携がとてもよく、スムーズに退院することができました。(多職種)

*姿勢からいろいろなことを教えてくださりありがたかったです(リハビリ)

