

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年6月分



※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

月	項目	ご意見	回答
5	設備	・ロビーにもう少し高めの椅子を設置してほしい。今の椅子は立ち上がるのに困難である。 ・ところどころ経年劣化がひどすぎて衛生面がいかがかな？と思う箇所があった。	・ご不便をおかけし申しわけありません。安全性、機能性の状況をみて対応を検討いたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 ・ご不便をおかけして申し訳ありません。該当箇所の点検を行い、危険性や不衛生な状態が認められた場合は直ちに交換や部品の修理を実施します。
	接遇	・精算機の取り扱いについて慣れていなくてよくわからないので説明してもらったが、言い方が荒っぽくよくわからなかったらいうことを聞かないと怒られた。わからないから聞くのでもっとゆっくりと丁寧に説明してほしい。	ご不快な思い(ご不安な思い)をさせてしまい、誠に申し訳ございません。すぐに状況を確認し、ご指摘いただいた点を真摯に受け止め、職員教育および改善に努めてまいります。

以下、各職員に対し皆さまからお褒めのことばをいただきました。ありがとうございます。心ある医療をお届けできるよう精進してまいります。

- ・医師に対し : 対応が早く、また説明もわかりやすかった
- ・看護師に対し : 部屋のクーラーが強いので扇風機を持ってきてくれた。親切。よく話を聞いてくれた
- ・看護補助者に対し: 細かいところまで気にかけてくれました
- ・事務に対し : 入退院時に細かく連絡をしていただき、家族の時間調整をしていただいた
- ・栄養士に対し : 偏食の自分によく対応してくれ感謝します
- ・検査に対し : わかりやすく受けることができた
- ・リハビリに対し : 細やかなケアサポートで説明もわかりやすかった



2026年度 患者サービス委員会