

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年7月分



※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

月	項目	ご意見	回答
5	規律	ほぼ毎朝、時間指定で通行禁止の道(通学路)を通して交通違反を繰り返している車がいる。その車は病院の職員用と思われる駐車場を使っている。どの業種であっても交通違反は良くないが、病院の職員が社会のルールを守らないのはいかなものか。	このたびは、職員の交通ルール厳守について貴重なご意見をお寄せいただき、お礼申し上げます。ご意見を真摯に受けとめ、交通ルールを厳守するよう全職員に対し改めて周知・徹底を行いました。 皆様からの信頼を損なうことのないよう、引き続き、職員一人ひとりが服務規律の確保に万全を期してまいりたいと考えています。 またお気づきのことがございましたら、ご意見をお寄せいただきますと幸いです。引き続きまして、よろしくお願いいたします。

以下、各職員に対し皆さまからお褒めのことばをいただきました。ありがとうございます。心ある医療をお届けできるよう精進してまいります。

- ・医師に対し : わかりやすいし面白かった。話やすいし説明が丁寧、処置もとてもやさしかった。
- ・看護師に対し : 患者の気持ちに寄り添った声かけができていて配慮ができる方が多い。
- ・看護補助者に対し: 病院での生活がしやすいようにベッド柵の配慮をしてくれた。
- ・事務に対し : 初診の時に気づかせていただいた。(混んでいたのに)
- ・栄養士に対し : 訪問指導がすぐに食事に反映された。
- ・検査に対し : エコーの方が詳しく説明して下さりよかったです。
- ・リハビリに対し : 一生懸命やってくれたのがこちらにも伝わり自主トレも励みになった。
- ・薬剤師に対し : 説明が丁寧で質問しやすかった。



2026年度 患者サービス委員会