

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年4月～5月分



※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

月	項目	ご意見	回答
5	接遇	口の利き方をもう少し丁寧にしたほうがよいと思った。	この度は、ご不快の思いを抱かせてしまい深くお詫び申し上げます。相手の立場に立った敬語を使用し、笑顔で対応することを心掛け、「ここに来てよかった」という信頼関係を築けるような環境づくりに努めてまいります。

【メッセージ】 お褒めのことばをいただき、ありがとうございました。心ある医療をお届けできるよう精進してまいります。

- ・対応が早く、また説明もわかりやすかった。(医師)
- ・部屋のクーラーが強いので扇風機を持ってきてくれた。親切。よく話を聞いてくれた(看護師)
- ・細かいところまで気にかけてくれました(看護補助者)
- ・入退院時に細かく連絡をしていただき、家族の時間調整をしていただいた。(事務)
- ・偏食の自分によく対応してくれ感謝します(栄養)
- ・わかりやすく受けることができた(検査)
- ・細やかなケアたサポートで説明もわかりやすかった(リハビリ)

【メッセージ】 お褒めのことばをいただき、ありがとうございました。心ある医療をお届けできるよう精進してまいります。

