

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年8月分 / 9月分



※ご意見の趣旨を損なわない範囲で加筆、修正等を行っておりますので、ご了承下さい。
なお、個人名は記載しておりません。

月	項目	ご意見	回答
8	設備	・バイクを駐輪場に停めているが、狭くて置きにくい。バイク専用のスペースがあるとありがたい。駐車料金を支払わないので申し訳ないと思うが、車を停めるところに置いて大丈夫か？	ご不便をおかけしております。 駐車スペースの使用につきましては、スペースに限りがございますので、ご遠慮いただきたく存じます。 バイク専用駐車場を設けましたのでご利用ください。正門から左に進行し裏手(西側)にございます。 HP「交通のご案内」に表示しておりますのでご確認ください。
9	接遇 療養	・看護師のなかには自己紹介なさらない方もいた。ちょっと不安、名前もわかったほうがよい。 ・食事が終わったわけではないのに、プレートを取りに来た。早くしたいのはわかるけれど、もう少しゆとりをもって回収してほしい。自分にあてはめて考えてほしい。気分が悪い。 ・小さな病室でベッドに長い時間寝たままにすることが多いのですが、看護師さんが何度も出入りする中、部屋のカーテンが右も左も開けっ放しで帰られてしまう。目を閉じていても通り歩く人の姿がみえて落ち着いて休んでられない。	・当院では担当看護師は「名前を名乗る」ことを必須としています。周知及び指導が至らず不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。責任感をもち患者さんが安全にケアを受けられるように取り組んでまいります。 ・今回、下膳の声かけが早く配慮が足りなかったことを深くお詫び申し上げます。患者さんの状況にあわせ、ゆっくり食事ができるよう丁寧な対応を心がけてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 ・プライバシーの配慮に欠けた対応から不安やストレスを与えてしまい申し訳ありませんでした。安全性確認を必要とする場合もありますが、この度のご意見からは配慮に欠けた対応であったと省察します。職員教育とともに接遇の強化に努めてまいります。

以下、各職員に対し皆さまからお褒めのことばをいただきました。ありがとうございます。心ある医療をお届けできるよう精進してまいります。

＊訪問看護に対し

看護師の方皆さんが丁寧にバイタルの測定やシャンプーをしてくださいます。母が関心をもつような話題を提供してくださったり、母が得意な歌を聞いてくださったりするので、母も週2回の訪問を楽しみにしています。家族にもいたわりの言葉をかけてくださる心遣いもありがたいです。なんといっても、日常の気になる症状について相談できることはたいへん心強いです。また先日は母の誕生日にお祝いのメッセージを書いた色紙をプレゼントしてくださり、母はとても喜んで部屋に飾っています。訪問看護をお願いしてよかった。



- ・医師に対し　　： 私の意見も尊重していただき、嬉しかったです。子どもに対して笑顔で接してもらい安心感があつた。
- ・看護師に対し　： 不安な気持ちを自然にサポートしてくれました。心が温かくなり涙がでました。
- ・看護補助者に対し： 積極的に身の周りのことに気を遣っていただきました。
- ・事務に対し　　： 丁寧にこちらの退院なども聞いていただいて調整してくださった。
- ・栄養士に対し　： 食事に関する要望を親身になって聞き入れてもらいました。
- ・検査に対し　　： 安心して検査が受けられました。親切丁寧にあつかってもらいました。
- ・放射線に対し　： きちんと説明してくれてわかりやすかったです。
- ・リハビリに対し　： 動作の確認をして痛みがでない動きで過ごせるようサポートしてくださいました。
- ・薬剤師に対し　： 説明が丁寧に質問しやすかった。